

Тематический план «горячих линий» Роспотребнадзора на 2021 год

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в центральном аппарате
<p>Горячая линия по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции</p>	<p>Консультирование по вопросам: нормативные требования к продукции, рекомендации по выбору; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного товара в магазине, возврат товара. Напомнить о портале ГИС ЗПП</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по</p>	<p>С 8 по 19 февраля</p>	<p>Прусаков О.В. Шевкун И.Г.</p>

		правам предпринимателя в регионе		
Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.	С 9 по 20 марта	Прусаков О.В.
Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного	С 12 по 24 апреля	Демина Ю.В.

	пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.	самоуправления, на сайтах образовательных учреждений		
Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? <u>Какие основные признаки болезни?</u> <u>Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий.</u>	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 17 по 29 мая	Демина Ю.В.
Горячая линия по вопросам детского отдыха	По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов	С 31 мая по 11 июня	Шевкун И.Г.

		местного самоуправления.		
Горячая линия по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 21 июня по 2 июля	Шевкун И.Г.
Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного	С 5 по 17 июля	Прусаков О.В.

угрозам за рубежом	безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям туристических услуг.	самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.		Демина Ю.В.
Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе,	Со 2 по 13 августа	Шевкун И.Г.

		на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе		
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 16 по 27 августа	Шевкун И.Г.
Горячая линия по вопросам организации питания в школах	Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации питания, соблюдения принципов здорового питания. Родительский контроль	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 4 по 15 сентября	Шевкун И.Г.

<p>Горячая линия по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности</p>	<p>Консультирование по вопросам: нормативные требования к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе</p>	<p>С 13 по 24 сентября</p>	<p>Шевкун И.Г.</p>
<p>Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ</p>	<p>Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных</p>	<p>С 4 по 15 октября</p>	<p>Демина Ю.В.</p>

	<p>в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон.</p> <p>Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах.</p>	<p>учреждений</p> <p>Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.</p>		
Горячая линия по услугам такси и каршеринга	<p>Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси.</p> <p>Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления.</p> <p>Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе.</p>	С 15 по 26 ноября	Прусаков О.В.
Горячая линия по вопросам качества и	По вопросам качества и безопасности детской одежды,	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на	С 6 по 17 декабря	Шевкун И.Г.

<p>безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков</p>	<p>обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.</p>	<p>сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.</p>		
---	--	--	--	--