



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Кировской области**

**ДОКЛАД
ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА
И ДОКЛАД «РУКОВОДСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ
ТРЕБОВАНИЙ, ДАЮЩИМ РАЗЪЯСНЕНИЕ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ
ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ**

**Киров
2019**

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
Введение	3
Результаты контрольно-надзорных мероприятий, проведённых Управлением Роспотребнадзора по Кировской области в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 9 месяцев 2019 года	4-6
Информация о результатах рассмотрения обращений граждан	8-9
Исковая работа, результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц	10
Типовые и массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению	
Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению	10-16
Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению	16-23
Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Коммунальная гигиена» и рекомендации по их устранению	23-29
Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Гигиена питания» и рекомендации по их устранению	29-38
Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению	39
Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению:	40
в сфере оказания финансовых услуг	40-41
в сфере розничной торговли	41
при реализации меховых изделий, маркированных контрольно-идентификационными знаками	41-42
Разъяснения, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.	42-43
Разъяснение неоднозначных или неясных для подконтрольных лиц обязательных требований (в т.ч. в силу пробелов или коллизий в нормативных правовых актах).	43-50
Нормативные правовые акты в установленной сфере Роспотребнадзора	50-51
Разъяснение новых требований нормативных правовых актов	52-59

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад подготовлен в целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21.12.2016 №12), Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 №13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту – Федеральный закон №294-ФЗ).

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о результатах проведённых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению, наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности, результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц, разъяснение новых требований нормативных правовых актов.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВЕДЁННЫХ УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ОТНОШЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ за 9 месяцев 2019 года

При организации и осуществлении государственного контроля (надзора) использовался риск-ориентированный подход, предусматривающий выбор интенсивности, формы, продолжительности, периодичности проведения мероприятий по контролю, мероприятий по профилактике обязательных требований с учетом отнесения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими при осуществлении деятельности производственных объектов к определенной категории риска.

Количество проверок, проведенных в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ, по сравнению с аналогичным периодом 2018 г. (1033) увеличилось на 11,0% (1159 проверок), количество внеплановых проверок увеличилось на 17,8%, за счет исполнения приказа Роспотребнадзора от 08.07.2019 № 458 «О проведении внеплановых выездных проверок соблюдения правил продажи отдельных видов товаров в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов», а количество проведенных плановых проверок незначительно уменьшилось на 1,4%.

Количество и доля внеплановых проверок, проведенных по информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, уменьшилось соответственно с 43 до 23 проверок (в 1,8 раза) и с 7,1% за 9 месяцев 2018 г. до 3,1 % за 9 месяцев 2019 г.

Основаниями для проведения внеплановых проверок являлись:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 181 (24,5%) (9 месяцев 2018 г. – 32,9%);
- информация о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 23 (3,1 %) (9 месяцев 2018 г. – 7,1%);
- информация о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде – 3 (0,4%) (9 месяцев 2018 г. – 0,3%);
- обращения о нарушениях прав потребителей – 40 (5,4%) (9 месяцев 2018 г. – 9,2%);
- приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 488 (66,3%) (9 месяцев 2018 г. – 49,4%).
- приказы (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с требованиями прокуратуры – 1 (0,1%) (9 месяцев 2018 г. – 1,1 %).

Количество документарных проверок в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 20% и составило 105 (9 месяцев 2018 года 84 проверки).

77,2% проверок в рамках Федерального закона №294-ФЗ обеспечивалось объективными лабораторными и инструментальными методами исследования различных объектов (9 месяцев 2018 г. – 90,9 %). Доля плановых проверок, проведенных в рамках Федерального закона №294-ФЗ с применением лабораторных и инструментальных методов исследований, составила 100%, внеплановых – 64% (9 месяцев 2018 г. соответственно 100% и 84,6%).

Направлено прокурорам 28 заявлений о согласовании проведения внеплановых выездных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласовано заявлений 26 (92,8%) (9 месяцев 2018 г.- 97,8 %), отказано в согласовании – 2, т.е. 7,1 % (9 месяцев 2018 г. – 11,7 %).

Проверена деятельность 1020 юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, из них 857 (84,0%) осуществляли деятельность с нарушением обязательных требований законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защиты прав потребителей (9 месяцев 2018 г. – 85,2%).

У 23 (2,2%) проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (9 месяцев 2018 г. – 4,7%).

По результатам проверок по судебным решениям приостановлена деятельность 18 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (9 месяцев 2018 года – 22). Число лиц, временно отстраненных от работы по постановлению уполномоченных должностных лиц составило 135 человек.

По результатам проверок выявлено 1447 правонарушений, что меньше на 3,6% аналогичного периода 2018 г. (1500 правонарушений). К категории контрольно-надзорных мероприятий с самым высоким риском выявления правонарушений относятся: плановые проверки в рамках Федерального закона №294-ФЗ и административные расследования – 99,1%.

За 9 месяцев 2019 года должностными лицами Управления составлено 1847 протоколов об административных правонарушениях, что на 5% больше, чем за аналогичный период 2018 года (1758 протоколов). Удельный вес поступивших протоколов из правоохранительных органов к общему числу составленных протоколов специалистами Управления составил 16% (9 месяцев 2018 года - 15,5%). Составлено 286 протоколов об административном правонарушении за нарушения законодательства в области технического регулирования по статьям 14.43, 14.44, 14.45, 14.46 КоАП РФ (9 месяцев 2018 года – 273), 108 протоколов об административном правонарушении в сфере охраны здоровья граждан от воздействия табачного дыма по ст. 6.24, 6.25, 14.3.1 ч.1 и 14.53 КоАП РФ (9 месяцев 2018 года – 147). Незначительно увеличился % применения статьи 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, удельный вес составленных протоколов об административных правонарушениях по ст. 6.3 от общего количества протоколов составил 13,6% (9 месяцев 2018 года – 11,5%), показатель по Российской Федерации за 2018 год составил – 19,8%. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшился удельный вес прекращенных дел об административном правонарушении с 4,3% до 2,3%, а количество вынесенных Управлением постановлений о наказании незначительно возросло с 1568 до 1596 в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

В сравнении с аналогичным периодом 2018 года произошли изменения в субъектном составе лиц, привлекаемых к административной ответственности. Число юридических лиц, привлекаемых к административной ответственности, возросло за 9 месяцев 2019 года до 34,4% против 31,0% (показатель по Российской Федерации в 2018 году составил – 31,2%). Наблюдается ежегодное увеличение юридических лиц, привлекаемых к административной ответственности, поскольку законодателем закрепляется именно юридическая ответственность в соответствующих нормативных правовых актах, за неисполнение которых она наступает.

Всего Управлением за 9 месяцев 2019 года наложено штрафов на сумму 11 млн.822 тыс. рублей (9 месяцев 2018 года - 9 млн. 894 тыс. 400 рублей). Сумма штрафов, наложенных судебными инстанциями в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, возросла с 1 млн. 297 тыс. 800 рублей до 2 млн. 174 тыс. 900 рублей. Общая сумма всех штрафов за 9 месяцев 2019 года составила 13 млн.996 тыс. 900 рублей (9 месяцев 2018 года - 11 млн.192 тыс. 200 рублей). Средняя сумма штрафов в сравнении с аналогичным периодом 2018 года – 7291 рублей увеличилась и составила 8141 рублей. Увеличился удельный вес взысканных штрафов с 86,7% до 91,2% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (по Российской Федерации данный показатель в 2018 году составил – 87,5%). Удельный

вес постановлений о назначении административного наказания в виде предупреждения за 9 месяцев 2019 года уменьшился до 9% (9 месяцев 2018 года – 13,4%).

За 9 месяцев 2019 года увеличился удельный вес, вынесенных судом постановлений о наказании, из числа направленных дел в суд на рассмотрение, по которым принято решение до 80,0% (9 месяцев 2018 года – 73,3%).

Во исполнение Федерального закона от 23.06.2016 года № 182 - ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» и ст. 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. №294-ФЗ проводится работа по профилактике нарушений обязательных требований, как одно из основных направлений деятельности органов государственного надзора.

За 9 месяцев 2019 года отмечается существенный рост объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, на 34,8%. Объявлено 456 предостережений (9 месяцев 2018 г. – 159), в том числе, в области санитарно-эпидемиологического благополучия – 385 - 82,7% (9 месяцев 2018 года – 138 – 86,7%) , в области защиты прав потребителей – 71 - 17,3% (9 месяцев 2018 года – 21 – 13,3%). Количество вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения составило за 9 месяцев 2019 года – 577 (9 месяцев 2018 года - 244), в том числе, при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора – 498 - 86,3% (9 месяцев 2018 года – 204 – 83,6%), при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей - 79 - 13,7% (9 месяцев 2018 года – 40 – 16,4%). Увеличился также удельный вес выданных представлений от числа вынесенных постановлений о наказании с 15,5% до 36,5% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (по Российской Федерации данный показатель за 2018 год составил – 33%).

С юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, союзами и ассоциациями предпринимателей проведено 2663 мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований, из них в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 1518 (57,0%), в области защиты прав потребителей – 1145 (43,0 %). Соотношение общего количества проведенных проверок (1147) к количеству проведенных мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований (2663) составило 0,43:1, а доля профилактических мероприятий в общем объеме контрольно-надзорной деятельности составила 83,5 %.

Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 17.07.2018 №629 «Об информировании и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности» с 01.08.2018 г. по 30.09.2019 г. проведено 1245 информационно-просветительских и обучающих мероприятий для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан по вопросам применения риск-ориентированного подхода при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с разъяснением обязательных санитарно-эпидемиологических требований, требований технических регламентов Таможенного союза, Евразийского экономического союза, законодательства в области защиты прав потребителей.

Охвачено обучающими мероприятиями 7245 субъектов предпринимательской деятельности, в том числе 1859 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, 1973 – в сфере торговли пищевыми продуктами, 3234 субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих иные виды деятельности. Охват обучающими мероприятиями составил 90,7%.

Приоритетным проектом реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Роспотребнадзоре на период 2017 – 2025 г.г. предусматривается ежегодное увеличение доли профилактических мероприятий в общем объеме контрольно-надзорной деятельности.

В контрольно-надзорную деятельность Управления в 2019 году внедрены и применяются новые приоритетные формы и методы контроля (надзора):

- Внедрен и применяется риск-ориентированный подход при организации и осуществлении контрольно-надзорных мероприятий.
- Сформирован региональный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также используемых ими производственных объектов, подлежащих надзору (контролю).
- Проведено распределение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и используемых ими производственных объектов, подлежащих государственному контролю, по категориям риска.
- Сформированы перечни объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, которым присвоены категории риска. Обеспечена их доступность, перечни размещены на официальном сайте Роспотребнадзора в сети Интернет.
- Внедрена в деятельность Управления комплексная система оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в разрезе показателей результативности и эффективности для федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
- Внедрен и применяется институт предостережений.
- Внедрены и применяются в контрольно-надзорной деятельности проверочные листы (чек-листы).
- Реализовано постановление Правительства Российской Федерации от 28.04.2015 № 415 «О Правилах формирования и ведения единого реестра проверок».
- Внедрены новые формы контроля (надзора), такие, как контрольная закупка, маркировка, применение чек-листов.
- В результате проведенной работы подготовлены в установленном порядке и направлены в строго регламентированные Федеральным законом № 294-ФЗ сроки в органы прокуратуры проекты ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (до 1 сентября 2019 года) и утвержденные планы проведения плановых проверок на 2020 год (до 1 ноября 2019 года).

До конца 2019 года предстоит поднять на качественно новый уровень организацию и осуществление мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 №1680.

Результаты федерального государственного надзора в сферах санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей за 9 месяцев 2019 г. не характеризуются улучшением состояния исполнения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований в соответствующих сферах деятельности.

Должностными лицами Управления в целом соблюдаются общие принципы защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в установленных сферах, обязанности, ограничения и запреты при проведении мероприятий по контролю, а также требования к оформлению результатов проведенных плановых и внеплановых проверок. В достаточной степени применяются предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по пресечению правонарушений, выявленных по итогам проведенных проверок, не предъявлялись избыточные требования к субъектам предпринимательской деятельности, соблюдались права субъектов малого предпринимательства.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Работа с обращениями граждан является важнейшим направлением деятельности Управления Роспотребнадзора по Кировской области, в связи с тем, что преобладающее число граждан обращаются в Роспотребнадзор по социально-значимым вопросам защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

Результаты анализа рассмотрения обращений граждан показали, что за 9 месяцев 2019 года в Управление Роспотребнадзора по Кировской области поступило на рассмотрение 6862 обращений граждан, в том числе письменных обращений – 3932 (57,3%), устных – 2930 (42,7%). По электронной почте принято 138 обращений, что составило 3,5% от письменных обращений, 2,0% от всех обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2018 года общее количество обращений увеличилось на 23%.

По почте поступило 61,9% письменных обращений, через официальный сайт 15,2%, а в ходе личного приема и через Общественную приемную Управления подано 3,3% письменных обращений.

Анализ структуры обращений граждан, в разрезе поднимаемых заявителями вопросов показал, что за 9 месяцев 2019 года наиболее значимыми вопросами обращений граждан в Управление, равно как и в предыдущие годы, являются вопросы защиты прав потребителей 51,6% и вопросы санитарного надзора 47,6%, вопросы эпидемиологического надзора составляют лишь 0,8%.

В структуре обращений граждан в области защиты прав потребителей преобладали вопросы, относящиеся к сфере розничной торговли – 51,4% .

Значимыми также были вопросы, относящиеся к сфере:

- жилищно-коммунального хозяйства – 10,7 %;
- бытового обслуживания – 6,2%;
- общественного питания – 3,4%
- деятельности на финансовом рынке (в целом) – 4,2%;
- банковской деятельности – 3,0%;
- медицинские услуги – 2,5%;
- услуг телефонной связи – 2,6%;
- прочие виды оказания услуг (работ) – 9,8%.

В структуре обращений граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в наибольшей степени гражданами затрагивались вопросы, связанные с условиями проживания в жилых помещениях 27,5%.

Значимыми также были вопросы:

- состояния атмосферного воздуха в городских и сельских поселениях – 25,5%;
- состояния питьевой воды и питьевого водоснабжения населения – 4,3%;
- сбора, использования, обезвреживания, транспортировки, хранения и захоронения отходов производства и потребления – 9,7%;
- эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений и оборудования – 3,9%;
- условий воспитания и обучения – 5,8%;
- общественного питания – 2,6%;
- эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования – 3,9%.

В области оказания государственных услуг наиболее часто в обращениях граждан затрагивались вопросы, связанные с государственной регистрацией отдельных видов продукции – 1,7% (55 обращений).

По итогам 9 месяцев 2019 года в Общественную приемную Управления обратилось 1069 граждан (50,0% по вопросам санитарного надзора и по вопросам защиты прав потребителей соответственно), из которых все получили разъяснения по интересующим их вопросам, а на личный прием обратилось 345 граждан, при этом руководителем Управления было принято 10 граждан, и заместителями руководителя Управления – 30. Наибольшее количество граждан было принято начальниками территориальных отделов и начальниками структурных подразделений Управления, 215 и 90 граждан соответственно.

На личный прием руководителя Управления в Приемной Президента РФ за анализируемый период обратилось 6 граждан по вопросам защиты прав потребителей (о возврате денежных средств за приобретение потребителем товара ненадлежащего качества, о возврате страховой премии при досрочном погашении кредита, о перерасчете платы за ТКО). Всем обратившимся были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, в одном случае было принято письменное обращение.

На информационно-справочные телефонные линии («Горячие линии») Управления обратилось 1693 гражданина, из которых 71,7% (1214 человек) были направлены для получения консультаций в подразделения Управления и 28,3% (479 человека) в консультационные центры (пункты) ФБУЗ «Центры гигиены и эпидемиологии в Кировской области».

За 9 месяцев 2019 года Управлением в связи с возникающими ситуациями по различным направлениям и в целях оказания консультационной помощи населению Кировской области было организовано 17 тематических «горячих линий», в том числе: по вакцинопрофилактике в рамках Европейской недели иммунизации, профилактике клещевого энцефалита, по профилактике ВИЧ-инфекции, по профилактике ОРВИ и гриппа, по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха, по защите прав потребителей к Всемирному дню защиты прав потребителей, по запрету реализации непивной спиртосодержащей продукции, спиртосодержащих пищевых добавок и ароматизаторов, по услугам такси и каршеринга, по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности, по вопросам организации дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты), по профилактике кори, по вопросам качества услуг в предприятиях общественного питания, по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности, по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом, по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности, по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей, по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности.

По результатам рассмотрения 104 обращений, Управлением были приняты соответствующие меры, в т.ч. проведены проверки, административные расследования и др. мероприятия.

Представлений, связанных с не представлением ответа заявителю, нарушением сроков рассмотрения обращения и предоставления ответа заявителю, нарушением сроков перенаправления обращения, ненадлежащего рассмотрения обращений по существу вопросов, поставленных в обращениях органами прокуратуры не выносились. Служебные проверки по фактам ненадлежащего рассмотрения обращений граждан не проводились. Должностные лица по ст. 5.59 КоАП РФ не привлекались.

Информация по организации работы с обращениями граждан, а также о результатах их рассмотрения по наиболее актуальным вопросам, встречающимся в обращениях, размещается на сайте Управления и в средствах массовой информации.

ИСКОВАЯ РАБОТА

Удельный вес исков, которые удовлетворены судом, составил за 9 месяцев 2019 года 100% (подано и рассмотрено 75 иска, все удовлетворены судом, из них 66 исков о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства, 2 иска о признании информации запрещенной к размещению на сайтах в сети Интернет, 7 исков о запрете продажи табачных изделий на расстоянии менее 100 метров от территории образовательных учреждений). За 9 месяцев 2018 года было подано 64 иска, все удовлетворены.

Сведения о результатах судебного оспаривания решений, действий (бездействия) Управления Роспотребнадзора по Кировской области и его должностных лиц.

За 9 месяцев 2019 года обжаловано и рассмотрено в судах - 42 жалобы на постановления о назначении административного наказания, из них отменено – 11 (24% от обжалованных), для сравнения за 9 месяцев 2018 года обжаловались постановления на штраф – 72, из них отменено – 15 (21% от обжалованных). При этом все 11 постановлений в 2019 году отменено судом по причине малозначительности административных правонарушений, с объявлением правонарушителям устных замечаний.

Обжалованы 2 предписания об устранении выявленных нарушений. Одно предписание об устранении выявленных нарушений находится в стадии обжалования, по второму судом вынесено определение о прекращении производства по делу.

ТИПОВЫЕ И МАССОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ С ВОЗМОЖНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению

Информация о нормативных правовых актах, нарушения требований которых наиболее часто выявлялись:

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;
- СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;
- СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Основные нарушения СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПО:

I. Нарушения требований по санитарно-техническому состоянию:

1.) Раздел 1 – п.п.3 Требования к зданиям, сооружениям и помещениям ЛПО.

• Согласно п. 3.6.р.1 «Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 к настоящим санитарным правилам».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении:

- не соблюдается минимальная площадь на 1 койку в палатах различного назначения и вместимости;

Раздел 1- п.п. 5 Требования к водоснабжению и канализации ЛПО:

• Согласно р.1 п.5.6 «Предоперационные, перевязочные, родовые залы, реанимационные, процедурные кабинеты, посты медсестер при палатах новорожденных, посты медсестер (в строящихся и проектируемых МО) и другие помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала, следует оборудовать умывальниками с установкой смесителей с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим некистевым) управлением и дозаторами с жидким (антисептическим) мылом и растворами антисептиков.

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении перевязочные отделений не оборудованы смесителями с локтевым управлением.

Раздел 1 п.п. 4. Требования к внутренней отделке помещений:

• Согласно р.1 п.4.2. «Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность»; р.1 п. 4.3. «Покрытие пола должно плотно прилегать к основанию. Сопряжение стен и полов должно иметь закругленное сечение, стыки должны быть герметичными. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен могут быть подведены под плинтусы или возведены на стены. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума должны быть пропаяны».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении, в помещениях отделений поверхность стен с дефектами, недоступна для качественной влажной уборки и обработке моющими и дезинфицирующими средствами. В коридорах, палатах на стенах отслаивается краска, нарушена целостность и покрытие линолеума, плинтусов, штукатурки, плиточного покрытия.

Раздел 1 п.п. 6 Требования к отоплению, вентиляции, микроклимату и воздушной среде помещений:

• согласно р.1 п. 6.4 «Здания МО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и /или естественным побуждением».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении в перевязочной отделения отсутствует система вентиляции, используется оконный вентилятор:

• согласно р.1.п.6.5. «Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка

эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования».

Пример нарушения: частным медицинским центром представлены акты выполнения сервисного обслуживания, но без проведения дезинфекции:

- согласно р.1 п.п.6.31 «Уровни бактериальной обсемененности воздушной среды помещений в зависимости от их функционального назначения и класса чистоты не должны превышать допустимых, приведенных в приложении 3».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении - уровни бактериальной обсемененности воздушной среды помещений соответствуют требованиям санитарных правил по показателю *S. Aureus* и и общему количеству микроорганизмов, что подтверждается протоколом лабораторных испытаний, выданным аккредитованным ИЛЦ.

Раздел 1 п.п.11 Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря:

- согласно р.1 п.п.11.5 «Уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, ветошь, швабры) должен иметь четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в выделенном помещении»

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении – уборочный инвентарь, грязный, изношенный, со следами стертой маркировки.

II. Нарушения требований к организации дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:

- Согласно р. 2 п.п. 2.14 «Контроль качества предстерилизационной очистки проводят ежедневно. Контролю подлежат: в стерилизационной - 1% от каждого наименования изделий, обработанных за смену; при децентрализованной обработке - 1% одновременно обработанных изделий каждого наименования, но не менее трех единиц. Результаты контроля регистрируют в журнале»

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении журнал учета качества предстерилизационной обработки не ведется.

- Согласно р. 2 п.п.2.25 «Хранение изделий, простерилизованных в упакованном виде, осуществляют в шкафах, рабочих столах. Сроки хранения указываются на упаковке и определяются видом упаковочного материала согласно инструкции по его применению»

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении при выборочном контроле сроков хранения упакованных стерильных инструментов, не указывается предельный срок стерильности.

- Согласно р. 2 п.2.34 «Учет стерилизации изделий медицинского назначения ведут в журнале по учетной статистической форме».

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении в Журнале контроля работы воздушного стерилизатора не указывается наименование упаковки, используемого для стерилизации.

III. Нарушения требований к организации проведения производственного контроля:

1) Согласно р. 1 п. 1.7 "Администрация ООМД обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами".

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении:

- отсутствуют программа производственного контроля (далее ППК), протоколы лабораторных испытаний, подтверждающие выполнение ППК;

- нарушаются объемы и периодичность проведения лабораторных испытаний в соответствии с утвержденной руководителем ППК.

IV. Нарушения требований к условию труда персонала:

• Согласно: п.1 п.15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

Пример нарушения: в государственных и частных медицинских учреждениях в личных медицинских книжках отсутствуют сведения о профилактических прививках против вирусного гепатита В

• Согласно: п.1 п.15.16 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Стирка одежды персонала должна осуществляться централизованно и отдельно от белья больных»

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении не представлены документы, подтверждающие централизованную стирку белья

Основные нарушения СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами" при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПУ:

1) согласно п. п.4.12. «Мягкая упаковка (одноразовые пакеты) для сбора отходов класса Б должна быть закреплена на специальных стойках-тележках или контейнерах».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении стойки-тележки отсутствуют, под пакеты используются ведра.

2) согласно п. 4. 33 «При сборе медицинских отходов запрещается: снимать ручную иглу со шприца после его использования, надевать колпачок на иглу после инъекции».

Пример нарушения: в частном стоматологическом центре использованные шприцы с иглами сбрасываются в лоток многократного хранения, далее переносятся в ЦСО, где происходит их разборка.

3) согласно п.п.8.2. «Для учета медицинских отходов классов Б и В служат следующие документы: технологический журнал учета отходов классов Б и В в структурном подразделении; в журнале указывается количество единиц упаковки каждого вида отходов».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении в нефрологическом отделении не ведется.

Основные нарушения СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности» при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПО:

1) согласно п.п. 2.14. «Пол, стены и потолки склада должны иметь отделку, предотвращающую сорбцию вредных или агрессивных веществ и допускающую влажную уборку и мытье (керамическая плитка, масляная краска)».

Пример нарушения: в помещении склада для хранения дезсредств частного стоматологического учреждения пол цементный с выбоинами, стены кирпичные без покрытия.

2) согласно п.п. 2.13. «На складе устанавливаются металлические стеллажи для хранения мелкотарных дезинфекционных средств и деревянные полки для хранения стеклянных бутылей с дезинфекционными средствами».

Пример нарушения: в государственном мед.учреждении в складе для хранения дезсредств, дезинфекционные средства в фабричной упаковке хранились на полу.

Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

Статья 6.3. КоАП РФ

(нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий):

- не осуществляется производственный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля, а именно, не организовано проведение лабораторных исследований и испытаний факторов производственной среды (химических, физических);
- программа производственного контроля не соответствует требованиям СП 1.1.1058-01;
- отсутствие вакцинопрофилактики сотрудников ЛПО;
- не своевременная передача экстренных извещений в отдел регистрации инфекционных заболеваний;
- нарушения санитарно-дезинфекционного и стерилизационного режимов.

Статья 6.4. КоАП РФ

(нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта):

- состав и площади основных и вспомогательных помещений ЛПУ не соответствуют требованиям санитарных правил и нормативов;
- нарушаются требования к набору помещений ЛПО;
- отсутствие (недостаточность) медицинского оборудования в ЛПО;
- изношенность медицинского оборудования в ЛПО;
- несвоевременное проведение капитальных и косметических ремонтов;
- несвоевременный ремонт систем водопровода и канализации; отсутствие резервных источников горячего водоснабжения;
- отсутствие систем вентиляции или их несвоевременный ремонт, отсутствие систем кондиционирования воздуха;
- не соблюдение санитарных и гигиенических требований к условиям труда медицинского персонала.

Статья 8.2 КоАП РФ

(несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными веществами):

- нарушения при обращении с медицинскими отходами (сбор, хранение, транспортировка, в т.ч. недостаточность оборудования для МО, ведение документации по обращению с МО).

Статья 19.5 часть 1 КоАП РФ:

- невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль).

«Как делать необходимо»

I. В соответствии требований СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:

1.) Раздел 1 п.п.6.5. «Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

- система вентиляции производственных помещений ЛПО, размещенных в жилых зданиях, должна быть отдельной от вентиляции жилого дома.

- При эксплуатации систем вентиляции должны быть обеспечены нормативные требования к уровням шума и вибрации.

- В помещениях классов А и Б в воздухе не должно быть золотистого стафилококка. Вентиляционные системы должны исключать перетекание воздушных масс из "грязных" помещений в "чистые".

- Вне зависимости от наличия систем принудительной вентиляции во всех лечебно-диагностических помещениях, за исключением помещений чистоты класса А, должна быть предусмотрена возможность естественного проветривания.

- Самостоятельные системы вентиляции предусматриваются для помещений операционных, реанимационных, рентгенкабинетов, лабораторий.

2.) Раздел 1 п.п.5.4. «Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: резервные источники горячего водоснабжения (электроводонагревательные устройства) в ЛПО устанавливаются в подсобных помещениях или санитарных комнатах с разводящей сетью во все производственные помещения, в т.ч. стерилизационные.

3.) Раздел 1 п.п.15.1 «Персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

Приказ МЗ РФ от 21 марта 2014 г. N 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

- профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (корь, дифтерия, столбняк, краснуха, вирусный гепатит В, грипп).

Данные о профилактических прививках вносятся в соответствующие разделы личной медицинской книжки.

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные

предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (пункт 17).

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

Работы медицинского персонала лечебно-профилактических учреждений, а также родильных домов (отделений), детских больниц (отделений), детских поликлиник, отделений патологии новорожденных, недоношенных – с периодичностью 1 раз в год участие врачей-специалистов:

- Дерматовенеролог,
- Оториноларинголог,
- Стоматолог,
- *Инфекционист (участие специалистов проводится по рекомендации врачей-специалистов, участвующих в предварительных и периодических медицинских осмотрах).

Лабораторные и функциональные исследования:

- Рентгенография грудной клетки,
- Исследование крови на сифилис,
- Мазки на гонорею,
- Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям,
- Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям,
- Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу и в дальнейшем - 1 раз в 6 месяцев.

Дополнительные медицинские противопоказания к осуществлению деятельности персоналом в ЛПУ:

Заболевания и бактерионосительство:

- 1) брюшной тиф, паратифы, сальмонеллез, дизентерия;
- 2) гельминтозы;
- 3) сифилис в заразном периоде;
- 4) лепра;
- 5) заразные кожные заболевания: чесотка, трихофития, микроспория, парша, актиномикоз с изъязвлениями или свищами на открытых частях тела;
- 6) заразные и деструктивные формы туберкулеза легких, внелегочный туберкулез с наличием свищей, бактериоурии, туберкулезной волчанки лица и рук;
- 7) гонорея (все формы) на срок проведения лечения антибиотиками и получения отрицательных результатов первого контроля;
- 8) инфекции кожи и подкожной клетчатки - только для работников акушерских и хирургических стационаров, отделений патологии новорожденных, недоношенных, а также занятых изготовлением и реализацией пищевых продуктов;
- 9) оза.

Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению

**Информация о нормативных правовых актах,
нарушения требований которых наиболее часто выявлялись**

1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
2. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»
3. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»
4. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы»
5. СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»
6. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»
7. Приказ Минздравсоцразвития № 302-н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

Основные нарушения санитарно-эпидемиологических требований и информация о том, как должно быть

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- ненадлежащее состояние внутренней отделки помещений, в том числе стен, потолков, полов и не своевременное устранение дефектов, использование для отделки помещений, не допускающих проведение уборки влажным способом с применением дезинфицирующих средств (например, оклейка стен бумажными обоями)

Должно быть:

Раздел V «Требования к внутренней отделке помещений дошкольных образовательных организаций», п.20.1: Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибок и допускающими проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств. Полы во всех помещениях должны быть без щелей, дефектов и механических повреждений;

- отсутствие теневого навеса на игровых площадках

Должно быть:

Пункт 3.9: для защиты детей от солнца и осадков на территории каждой групповой площадки устанавливаются теновые навесы площадью из расчета не менее 1 кв. м на одного ребенка. Для групп с численностью менее 15 человек площадь теневого навеса должна быть не менее 20 кв. м.;

- несоответствие оборудования помещений росту и возрасту детей

Должно быть:

Пункты 6.1., 6.6: Оборудование основных помещений должно соответствовать росту и возрасту детей. Функциональные размеры приобретаемой и используемой детской мебели для сидения и столов должны соответствовать обязательным требованиям, установленным

техническими регламентами или (и) национальными стандартами. Стулья и столы должны быть одной группы мебели и промаркированы. Подбор мебели для детей проводится с учетом роста детей.

- отсутствие ограждающих устройств на радиаторах, использования ограждающих устройств, изготовленных из древесно-стружечного материала.

Должно быть:

Пункт 8.3: ограждающие устройства отопительных приборов должны быть выполнены из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека;

- использование посуды с поврежденной эмалью, сколами

Должно быть:

Пункт 13.13: Столовая и чайная посуда выделяется для каждой группы из расчета не менее одного комплекта на одного ребенка согласно списочному составу детей в группе. Используемая для детей столовая и чайная посуда (тарелки, блюда, чашки) может быть изготовлена из фаянса, фарфора, а столовые приборы (ложки, вилки, ножи) - из нержавеющей стали. Не допускается использовать посуду с отбитыми краями, трещинами, сколами, деформированную, с поврежденной эмалью, пластмассовую и столовые приборы из алюминия;

- хранение продукции без маркировочного ярлыка (его копии)

Должно быть:

Пункт 14.1: маркировочные ярлыки (или их копии) должны сохраняться до окончания реализации продукции;

- повторение блюд (или кулинарных изделий) в один и тот же день или в последующие два дня (например, чай на завтрак и ужин, блюда из риса на завтрак и обед)

Должно быть:

Пункт 15.5: Повторение одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня не допускается;

- ненадлежащее прохождение персоналом учреждения предварительных, при поступлении на работу, периодических медицинских осмотров и гигиенического обучения (аттестации), отсутствие вакцинации

Должно быть:

Пункт 19.1: Персонал дошкольных образовательных организаций проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, в установленном порядке; аттестацию на знание настоящих санитарных норм и правил не реже 1 раза в 2 года, для персонала пищеблока, а также лиц, участвующих в раздаче пищи детям, - не реже 1 раза в год. Неаттестованный персонал дошкольных образовательных организаций проходит повторное гигиеническое воспитание и обучение с последующей переаттестацией;

- отсутствие вакцинации

Пункт 19.2.: каждый работник дошкольных образовательных организаций должен иметь личную медицинскую книжку, в которую должны быть внесены результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, сведения о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, допуск к работе.

При отсутствии сведений о профилактических прививках работники, поступающие в дошкольные образовательные организации, должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

- нарушение сроков, отсутствие данных о прохождении сотрудниками гигиенического обучения, медицинских обследований и профилактических прививок

Должно быть:

Пункт 19.1: Персонал дошкольных образовательных организаций проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры аттестацию на знание настоящих санитарных норм и правил не реже 1 раза в 2 года, для персонала пищеблока, а также лиц, участвующих в раздаче пищи детям, - не реже 1 раза в год. Неаттестованный персонал дошкольных образовательных организаций проходит повторное гигиеническое воспитание и обучение с последующей переаттестацией;

- нарушение маркировки и использования разделочного инвентаря, оборудования

Должно быть:

Раздел III «Требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде»: В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашенные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия.

Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться отдельно;

- нарушение поточности технологических процессов при приготовлении пищи:

Должно быть:

Пункты 13.2, 13.3: При работе технологического оборудования исключается возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов.

Для измельчения сырых и прошедших тепловую обработку пищевых продуктов, а также для сырых полуфабрикатов и кулинарных полуфабрикатов высокой степени готовности должно быть предусмотрено и использоваться отдельное технологическое оборудование, а в универсальных машинах - сменные механизмы.

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

- число учащихся в классе установлено с нарушением порядка расчета, предусмотренного санитарными правилами

Должно быть:

Пункт 4.9: Площадь учебных кабинетов принимается без учета площади, необходимой для расстановки дополнительной мебели (шкафы, тумбы и другие) для хранения учебных пособий и оборудования, используемых в образовательной деятельности, из расчета: - не менее 2,5 м² на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий;- не менее 3,5 м² на 1 обучающегося при организации групповых форм работы и индивидуальных занятий. Расчетное количество обучающихся в классах определяется исходя из расчета площади на одного обучающегося и расстановки мебели, в соответствии с разделом V СанПиН 2.4.2.2821-10;

- несоблюдение размеров проходов и расстояния между рядом столов и наружной стеной, от последних столов до стены противоположной доске, от первой парты до доски.

Должно быть:

Пункт: 5.6 При оборудовании учебных помещений соблюдаются следующие размеры проходов и расстояния в сантиметрах: - между рядами двухместных столов - не менее 60;-

между рядом столов и наружной продольной стеной - не менее 50 - 70;- между рядом столов и внутренней продольной стеной (перегородкой) или шкафами, стоящими вдоль этой стены, - не менее 50; - от последних столов до стены (перегородки), противоположной классной доске, - не менее 70, от задней стены, являющейся наружной, - 100; - от демонстрационного стола до учебной доски - не менее 100; - от первой парты до учебной доски - не менее 240;- наибольшая удаленность последнего места обучающегося от учебной доски - 860;- высота нижнего края учебной доски над полом - 70 - 90;- расстояние от классной доски до первого ряда столов в кабинетах квадратной или поперечной конфигурации при четырехрядной расстановке мебели - не менее 300.Самое удаленное от окон место занятий не должно находиться далее 6,0 м.;

- обеспечения обучающихся рабочим местом в соответствии с его ростом

Должно быть:

Пункт 5.1: каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом (за партой или столом, игровыми модулями и другими) в соответствии с его ростом;

- ненадлежащее состояние внутренней отделки помещений, в том числе стен, потолков, полов и не своевременное устранение дефектов, использование для отделки помещений, не допускающих проведение уборки влажным способом с применением дезинфицирующих средств (например, оклейка стен бумажными обоями)

Должно быть:

Пункт 4.28: Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибком и допускающими проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств. Допускается в учебных помещениях, кабинетах, рекреациях и других помещениях оборудование подвесных потолков из материалов, разрешенных для применения в общеобразовательных организациях, при условии соблюдения кратности воздухообмена;

- нарушение требований санитарных правил при составлении расписания уроков в части чередования различной степени по сложности предметов в течении дня и недели (например, в 1-4 х классах наиболее трудный предмет как математика проводится на 3-м уроке 3 раза в неделю вместо требуемого на 2-ом уроке. Допускается проведение наиболее трудных предметов для 5-х- 11-х классов на 1-5-6 уроках, вместо требуемых на 2-4 уроках)

Должно быть:

Пункт 10.8: при составлении расписания уроков следует чередовать различные по сложности предметы в течение дня и недели: для обучающихся начального общего образования основные предметы (математика, русский и иностранный язык, природоведение, информатика) чередовать с уроками музыки, изобразительного искусства, труда, физической культуры; для обучающихся основного общего и среднего общего образования предметы естественно-математического профиля чередовать с гуманитарными предметами. Для обучающихся 1 классов наиболее трудные предметы должны проводиться на 2 уроке; 2 - 4 классов - 2 - 3 уроках; для обучающихся 5 - 11-х классов - на 2 - 4 уроках. В начальных классах сдвоенные уроки не проводятся. Допускается проведение сдвоенных уроков физической культуры (занятия на лыжах, занятия в бассейне);

- нарушения режима уборки помещений и приготовления растворов для проведения дезинфекции,

Должно быть:

Пункт 12.3: Все помещения общеобразовательной организации подлежат ежедневной влажной уборке с применением моющих средств.

Туалеты, столовые, вестибюли, рекреации подлежат влажной уборке после каждой

перемены.

Уборку учебных и вспомогательных помещений проводят после окончания уроков, в отсутствие обучающихся, при открытых окнах или фрамугах. Если общеобразовательная организация работает в две смены, уборку проводят по окончании каждой смены: моют полы, протирают места скопления пыли (подоконники, радиаторы и др.)

Для проведения уборки и дезинфекции в общеобразовательной организации и интернате при общеобразовательной организации используют моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные в установленном порядке к применению в детских учреждениях, соблюдая инструкции по их применению.

СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»:

- несоответствие гигиеническим нормативам предельно допустимого уровня напряженности электромагнитных полей, безопасных для здоровья обучающихся

Должно быть:

Предельно допустимые уровни напряженности электромагнитных полей, безопасных для здоровья обучающихся, установлены в таблице №3 СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».

СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»:

- нарушение норматива площади спальных помещений на ребенка

Должно быть:

Пункт п.4.4: площадь спальных помещений предусматривается из расчета не менее 4 кв.м. на ребенка

- отсутствие москитных сеток на окнах и/или распашных дверях

Должно быть:

Пункт 4.10: в помещениях столовой, спален, игровых, медицинского назначения устанавливаются москитные сетки на окна и распашные двери;

- отсутствие маркировки на уборочном инвентаре и нарушение порядка его хранения

Должно быть:

Пункт 12.4: уборочный инвентарь должен иметь маркировку в зависимости от назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в помещении для уборочного инвентаря или в специально оборудованном шкафу;

- отклонение ниже допустимого (занижение) калорийности блюд и содержания витамина С в блюдах

Должно быть:

Пункты 9.24, 10.5: допускает отступление от норм калорийности в пределах $\pm 5\%$, гигиенический норматив содержание витамина «С» - 20 мг на порцию.

СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»:

- нарушена допустимая (не более 25 человек в одном отряде) наполняемость отрядов для обучающихся 1-4 классов

Должно быть:

Пункт 1.3: оздоровительные учреждения комплектуются из числа обучающихся одной или нескольких общеобразовательных, спортивных, художественных школ и иных учреждений для детей и подростков, подразделяются на отряды не более 25 человек для обучающихся 1 - 4 классов;

- нарушение требований к уборке и дезинфекции помещений, использование дезинфицирующих средств без соблюдения требований к их применению (заниженная или завышенная концентрация дезсредства в рабочем растворе)

Должно быть:

Пункт 11.4: в оздоровительных учреждениях для проведения уборки и дезинфекции помещений и оборудования используют моющие, чистящие и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном порядке. При использовании моющих и дезинфицирующих средств соблюдают инструкции по их применению;

- нарушение требований к оборудованию и/или ограждению площадки для сбора мусора и пищевых отходов (водонепроницаемое твердое покрытие площадки нарушено, ветронепроницаемое ограждение с высотой, превышающей высоту контейнеров для сбора мусора отсутствует)

Должно быть:

Пункт 4.5 Раздела 4: для сбора мусора и пищевых отходов должна быть предусмотрена площадка с водонепроницаемым твердым покрытием. Площадка с трех сторон оборудуется ветронепроницаемым ограждением с высотой, превышающей высоту контейнеров для сбора мусора;

- отклонение ниже допустимого (занижение) калорийности блюд и содержания витамина С в блюдах.

Должно быть:

Пункты 9.24, 10.5: допускает отступление от норм калорийности в пределах $\pm 5\%$, гигиенический норматив содержание витамина «С» - 20 мг на порцию.

СП 3.1.3.2352-08 «Профилактика клещевого вирусного энцефалита» СП 3.1.3310-15 «Профилактика инфекций, передающихся иксодовыми клещами»:

- нарушение требований к порядку и/или срокам проведения акарицидных обработок;
- отсутствие контроля эффективности проведения акарицидной обработки;

Должно быть:

В соответствии с п.п. 8.4.1., 8.4.2. СП 3.1.3.2352-08 «Профилактика клещевого вирусного энцефалита», п.п. 7.4.1.6. СП 3.1.3310-15 «Профилактика инфекций, передающихся иксодовыми клещами» после проведения акарицидных обработок (через 3 - 5 дней) проводится контроль их эффективности, который необходимо повторить через 15 - 20 дней. На большинстве эндемичных территорий при использовании современных быстроразрушающихся в окружающей среде акарицидов требуется проведение двух и более обработок территорий эпидемиологически значимых объектов за один сезон.

Приказ Минздрава России 125н от 21.03.2014 года «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»:

- нарушение периодичность вакцинации;

Должно быть:

Приложение № 1 к указанному Приказу: работники оздоровительных учреждений должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям, должно быть обеспечено

соблюдение периодичности вакцинации в соответствии с национальным календарем прививок. Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, профилактических прививках, исполнения требований по обязательной вакцинация против кори, ревакцинация против кори взрослых (в том числе группы риска – работники образовательных учреждений) от 18 до 55 лет, не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; обязательной ревакцинации каждые 10 лет против дифтерии и столбняка.

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2011г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»:

- нарушение сроков или порядка прохождения предварительных, при поступлении на работу, и периодических медицинских осмотров, установленных п. 20 приложения № 2 к Приказу

Должно быть:

Пункт 20 Приложения 2 к Приказу:

20. Работы в дошкольных образовательных организациях, домах ребенка, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лиц, их заменяющих), образовательных организациях интернатного типа, оздоровительных образовательных организациях, в том числе санаторного типа, детских санаториях, круглогодичных лагерях отдыха, а также социальных приютах и домах престарелых	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки; Исследование крови на сифилис Мазки на гонорею Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем – по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям
---	----------------------	--	--

Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, выявленных по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков» квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

- **статья 6.3. КоАП РФ** - нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении

действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- **часть 1 статьи 6.7 КоАП РФ** - нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции;

- **часть 2 статьи 6.7 КоАП РФ** - повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи.

Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Коммунальная гигиена» и рекомендации по их устранению

Информация о нормативных правовых актах, нарушения требований которых наиболее часто выявлялись:

1. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и сооружениях»

2. СанПиН 2.1.6.1032-01 Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест.

3. СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

4. СанПиН 2.1.4.1110-02 Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.

5. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция.

Основные нарушения СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и сооружениях»:

1) п.3.7: Осуществляется загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры. Не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

2) п.8.2.5. Не оборудована для установки контейнеров специальная площадка; с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта.

3) п.8.2.5 При размещении площадок не соблюдаются установленные расстояния от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

Основные нарушения СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест», при проведении мероприятий по контролю:

1) п.п. 4.1.1., 5.1. Не проводятся лабораторные исследования за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов предприятия.

2) п. 2.2. Содержание загрязняющих веществ в атмосферном воздухе в зоне влияния выбросов предприятия превышает ПДК установленные гигиеническими нормативами.

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.

Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»:

- 1) п. 3.2 Качество питьевой воды не соответствует гигиеническим требованиям по микробиологическим, санитарно-химическим и органолептическим показателям.
- 2) п. 4.5. Не соблюдается кратность отбора проб питьевой воды по микробиологическим и органолептическим показателям из распределительной водопроводной сети, предусмотренная санитарными правилами.
- 3) п. 2.4 температура горячей воды в местах водоразбора ниже 60 °С

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:

- 1) п.п. 1.4., 1.5., 1.6., 1.11. Отсутствует проект зоны санитарной охраны источника централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения.
- 2) п.п. 3.2.1, 3.3.1: Не соблюдение режима первого пояса зоны санитарной охраны источника водоснабжения

Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция»:

- 1) п.п. 2.1., 3.1., 4.1., 4.2. Не установлена санитарно-защитная зона в соответствии с требованиями санитарных правил, отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии требований, установленных в проекте установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны, санитарным правилам.
- 2) п. 5.1. В санитарно-защитной зоне допущено размещение жилой застройки, включая отдельные жилые дома, садово-огородных участков.

Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в сфере коммунальной гигиены квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

Статья 6.3 КоАП РФ

(нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий):

- 1) не осуществляется производственный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля, а именно, не организовано проведение лабораторных исследований и испытаний атмосферного воздуха, почвы, питьевой воды;
- 2) отсутствуют разработанные, согласованные и утвержденные в установленном порядке проекты санитарно-защитных зон промышленных предприятий и иных объектов, зон санитарной охраны источников водоснабжения.

Статья 6.4 КоАП РФ

(нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта):

- 1) осуществление загрузки материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры.
- 2) необорудование специальной площадки для установки контейнеров в соответствии с требованиями санитарных правил.

3) несоблюдение при размещении контейнерных площадок установленных расстояний от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом.

Статья. 6.5 КоАП РФ

(нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению):

- 1) несоответствие качества питьевой воды гигиеническим требованиям по микробиологическим, санитарно-химическим и органолептическим показателям.
- 2) несоответствие температуры горячей воды установленным показателям

Статья 8.2 КоАП РФ

(несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными веществами):

- 1) нарушения установленных санитарными правилами требований при осуществлении деятельности по обращению с отходами производства и потребления.

Статья 8.42. часть 2 КоАП РФ

(использование зоны санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения с нарушением ограничений, установленных санитарными правилами и нормами):

- 1) на территории первого пояса подземного источника водоснабжения – скважины, расположены объекты, не имеющие непосредственного отношения к эксплуатации водозабора.

«Как делать необходимо»

СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и сооружениях»:

3.7. Загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

8.2.5. Для установки контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта.

Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. Расстояние от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

СанПиН 2.1.6.1032-01 Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест.

4.1.1. Юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны:

- разрабатывать и осуществлять планы организационно - технических или иных мероприятий, направленные на обеспечение качества атмосферного воздуха санитарным правилам;
- обеспечить разработку ПДК или ОБУВ для веществ, не имеющих нормативов;
- обеспечить проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха мест проживания населения в зоне влияния выбросов объекта;

- получать санитарно - эпидемиологическое заключение органов и учреждений государственной санитарно - эпидемиологической службы на все изменения технологического процесса или оборудования (увеличение производственной мощности, изменение состава сырья, номенклатуры выпускаемой продукции и другие отклонения от утвержденного проекта);

- обеспечить работы по проектированию, организации и благоустройству санитарно - защитных зон на объектах, не имеющих организованные зоны в соответствии с действующими санитарными правилами;

- информировать органы и учреждения государственной санитарно - эпидемиологической службы о всех случаях нерегламентированных и аварийных выбросов вредных примесей в атмосферный воздух, разрабатывать мероприятия по их ликвидации и предотвращению аналогичных ситуаций;

- выполнять в установленные сроки предписания органов и учреждений государственной санитарно - эпидемиологической службы по устранению нарушений санитарных правил.

СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

3.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства.

3.2. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

4.7. Производственный контроль качества питьевой воды в соответствии с рабочей программой осуществляется лабораториями индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, эксплуатирующих системы водоснабжения, или по договорам с ними лабораториями других организаций, аккредитованными в установленном порядке на право выполнения исследований (испытаний) качества питьевой воды.

2.4. Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

СанПиН 2.1.4.1110-02 Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.

1.4. ЗСО организуются на всех водопроводах, вне зависимости от ведомственной принадлежности, подающих воду как из поверхностных, так и из подземных источников.

Основной целью создания и обеспечения режима в ЗСО является санитарная охрана от загрязнения источников водоснабжения и водопроводных сооружений, а также территорий, на которых они расположены.

1.11. Проект ЗСО должен быть составной частью проекта хозяйственно - питьевого водоснабжения и разрабатываться одновременно с последним. Для действующих водопроводов, не имеющих установленных зон санитарной охраны, проект ЗСО разрабатывается специально.

1.13. Проект ЗСО с планом мероприятий должен иметь заключение центра государственного санитарно - эпидемиологического надзора и иных заинтересованных организаций, после чего утверждается в установленном порядке.

3.2.1. Мероприятия по первому поясу ЗСО подземных источников:

3.2.1.1. Территория первого пояса ЗСО должна быть спланирована для отвода поверхностного стока за ее пределы, озеленена, ограждена и обеспечена охраной. Дорожки к сооружениям должны иметь твердое покрытие.

3.2.1.2. Не допускается посадка высокоствольных деревьев, все виды строительства, не имеющие непосредственного отношения к эксплуатации, реконструкции и расширению водопроводных сооружений, в том числе прокладка трубопроводов различного назначения, размещение жилых и хозяйственно - бытовых зданий, проживание людей, применение ядохимикатов и удобрений.

3.2.1.3. Здания должны быть оборудованы канализацией с отведением сточных вод в ближайшую систему бытовой или производственной канализации или на местные станции очистных сооружений, расположенные за пределами первого пояса ЗСО с учетом санитарного режима на территории второго пояса.

В исключительных случаях при отсутствии канализации должны устраиваться водонепроницаемые приемники нечистот и бытовых отходов, расположенные в местах, исключающих загрязнение территории первого пояса ЗСО при их вывозе.

3.2.1.4. Водопроводные сооружения, расположенные в первом поясе зоны санитарной охраны, должны быть оборудованы с учетом предотвращения возможности загрязнения питьевой воды через оголовки и устья скважин, люки и переливные трубы резервуаров и устройства заливки насосов.

3.2.1.5. Все водозаборы должны быть оборудованы аппаратурой для систематического контроля соответствия фактического дебита при эксплуатации водопровода проектной производительности, предусмотренной при его проектировании и обосновании границ ЗСО.

3.3.1. Мероприятия по первому поясу ЗСО поверхностного источника

3.3.1.1. На территории первого пояса ЗСО поверхностного источника водоснабжения должны предусматриваться мероприятия, указанные в п. п. 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.1.3.

3.3.1.2. Не допускается спуск любых сточных вод, в том числе сточных вод водного транспорта, а также купание, стирка белья, водопой скота и другие виды водопользования, оказывающие влияние на качество воды.

Акватория первого пояса ограждается буями и другими предупредительными знаками. На судоходных водоемах над водоприемником должны устанавливаться бакены с освещением.

Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция»:

1) п.п. 2.1., 3.1., 4.1., 4.2. Не установлена санитарно-защитная зона в соответствии с требованиями санитарных правил, отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии требований, установленных в проекте установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны, санитарным правилам.

2) п. 5.1. В санитарно-защитной зоне допущено размещение жилой застройки, включая отдельные жилые дома, садово-огородных участков.

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция.

2.1. В целях обеспечения безопасности населения и в соответствии с Федеральным законом "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.1999 N 52-ФЗ вокруг объектов и производств, являющихся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, устанавливается специальная территория с особым режимом использования (далее - санитарно-защитная зона (СЗЗ)), размер которой обеспечивает уменьшение воздействия загрязнения на атмосферный воздух (химического, биологического, физического) до значений, установленных гигиеническими нормативами, а для предприятий I и II класса опасности - как до значений, установленных гигиеническими нормативами, так и до величин приемлемого риска для здоровья населения. По своему функциональному назначению санитарно-защитная зона является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта в штатном режиме.

Размер санитарно-защитной зоны и рекомендуемые минимальные разрывы устанавливаются в соответствии с главой VII и приложениями 1 - 6 к настоящим санитарным правилам. Для объектов, являющихся источниками воздействия на среду обитания, для которых настоящими санитарными правилами не установлены размеры санитарно-защитной зоны и рекомендуемые разрывы, а также для объектов I - III классов опасности разрабатывается проект ориентировочного размера санитарно-защитной зоны.

2.2. Ориентировочный размер санитарно-защитной зоны промышленных производств и объектов разрабатывается последовательно: расчетная (предварительная) санитарно-защитная зона, выполненная на основании проекта с расчетами рассеивания загрязнения атмосферного воздуха и физического воздействия на атмосферный воздух (шум, вибрация, ЭМП и др.); установленная (окончательная) - на основании результатов натурных наблюдений и измерений для подтверждения расчетных параметров.

2.4. Для групп промышленных объектов и производств или промышленного узла (комплекса) устанавливается единая расчетная и окончательно установленная санитарно-защитная зона с учетом суммарных выбросов в атмосферный воздух и физического воздействия источников промышленных объектов и производств, входящих в единую зону.

3.1. Проектирование санитарно-защитных зон осуществляется на всех этапах разработки градостроительной документации, проектов строительства, реконструкции и эксплуатации отдельного промышленного объекта и производства и/или группы промышленных объектов и производств.

Размеры и границы санитарно-защитной зоны определяются в проекте санитарно-защитной зоны. Разработка проекта санитарно-защитной зоны для объектов I - III класса опасности является обязательной.

5.1. В санитарно-защитной зоне не допускается размещать: жилую застройку, включая отдельные жилые дома, ландшафтно-рекреационные зоны, зоны отдыха, территории курортов, санаториев и домов отдыха, территории садоводческих товариществ и коттеджной застройки, коллективных или индивидуальных дачных и садово-огородных участков, а также другие территории с нормируемыми показателями качества среды обитания; спортивные сооружения, детские площадки, образовательные и детские учреждения, лечебно-профилактические и оздоровительные учреждения общего пользования.

Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Гигиена питания»» и рекомендации по их устранению

Информация о нормативных документах, которые чаще всего нарушались:

- 1) ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;
- 2) ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;
- 3) СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;
- 4) СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
- 5) СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55-ФЗ «Правила продажи отдельных видов товаров»;
- 7) Приказ Минздравсоцразвития РФ № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся

обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

8) Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Основные нарушения ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- **ст. 14. п. 5:** «Части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны соответствовать следующим требованиям:

1) поверхности стен должны быть выполнены из водонепроницаемых, моющихся и нетоксичных материалов, которые можно подвергать мойке и, при необходимости, дезинфекции;

2) открывающиеся внешние окна (фрамуги) должны быть оборудованы легко снимаемыми для очищения защитными сетками от насекомых;

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой проверки на предприятии по производству жиров специального назначения установлено, что в цехе по производству жировых смесей возле расходной емкости на стене имеются трещины, тщательная мойка и дезинфекция стены затруднена;

в цехе рафинации на окнах отсутствуют съемные сетки.

- **ст. 14. п. 2:** «Производственные помещения, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны быть оборудованы:

1) естественным или искусственным освещением, соответствующим требованиям, установленным законодательством государства - члена Таможенного союза;

2) туалетами, двери которых не должны выходить в производственные помещения и должны быть оборудованы вешалками для рабочей одежды перед входом в тамбур, оснащенный умывальниками с устройствами для мытья рук;

3) умывальниками для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук.

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой проверки молокоперерабатывающего предприятия установлено, что на участке выработки цельномолочной продукции отсутствуют на рабочем месте аппаратчика ультрапастеризованной продукции занижены уровни искусственной освещенности, в производственных помещениях молокоприемного пункта умывальник для мытья рук не оборудован подводкой горячей воды, для персонала установлен надворный туалет без тамбура, необорудованный умывальником для мытья рук.

- **ст. 11 п. 6:** «Работники, занятые на работах, которые связаны с производством (изготовлением) пищевой продукции и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией, проходят обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с законодательством государства - члена Таможенного союза».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверок на предприятиях пищевой промышленности установлено, что сотрудниками не в полном объеме пройдены предварительные и периодические медицинские осмотры

- **ст. 16 п.3:** Отходы в соответствии с категорией должны быть отдельно помещены в промаркированные, находящиеся в исправном состоянии и используемые исключительно для сбора и хранения таких отходов и мусора, закрываемые емкости.

Пример выявленных нарушений: При проведении плановых проверок мясоперерабатывающего и молокоперерабатывающего предприятий установлено, что мусор собирается в емкости без крышек.

- **ст. 5 п.3:** Пищевая продукция, находящаяся в обращении, в том числе продовольственное (пищевое) сырье, должна сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции.

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановой проверки поставщика продовольственного сырья в детское дошкольное учреждение, установлено, что поставляемая продукция сопровождается документами, не позволяющими ее идентифицировать.

- **ст. 17 п.12:** При реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и сроки годности такой продукции, установленные ее изготовителем.

Пример выявленных нарушений: При проведении проверок организаций торговли в реализации выявляется пищевая продукция с истекшими сроками годности, с нарушением температурного режима хранения (без термометров, в отсутствие холодильников).

Основные нарушения ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

- **ст. 4 ч. 4.1:** Требования к маркировке упакованной пищевой продукции: 1. Маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения:

1) наименование пищевой продукции;
2) состав пищевой продукции, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7 части 4.4 настоящей статьи и если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

3) количество пищевой продукции;

4) дату изготовления пищевой продукции;

5) срок годности пищевой продукции;

6) условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;

7) наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя - изготовителя пищевой продукции (далее - наименование и место нахождения изготовителя), а также в случаях, установленных настоящим техническим регламентом Таможенного союза, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера (далее - наименование и место нахождения импортера);

8) рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;

9) показатели пищевой ценности пищевой продукции с учетом положений части 4.9 настоящей статьи;

10) сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее - ГМО).

11) единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия продовольственной торговли установлено, что упакованная пищевая продукция не имеет маркировки (листов-вкладышей) – овощи свежие, фрукты свежие, рыба свежемороженая.

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки магазина выявлено, что хозяйствующим субъектом допущена реализация хлебобулочной и кулинарной продукции без указания информации о товаре и его производителе, без указания даты и времени изготовления на маркировке.

ст. 4 ч. 4.12: Маркировка пищевой продукции должна быть понятной, легко читаемой, достоверной и не вводить в заблуждение потребителей (приобретателей), при этом надписи, знаки, символы должны быть контрастными фону, на который нанесена маркировка. Способ нанесения маркировки должен обеспечивать ее сохранность в течение всего срока годности пищевой продукции при соблюдении установленных изготовителем условий хранения.

Пример выявленных нарушений: при проведении проверки молокоперерабатывающего предприятия, установлено, что осуществляется розлив молока в бутылки и пакеты из полимерного материала с указанной датой розлива следующего дня.

Пример выявленных нарушений: при проведении проверки, установлено, что изготовителем не указан консервант, входящий в состав соленой рыбы.

Пример выявленных нарушений: по результатам проведенной экспертизы этикетки (потребительской упаковки) творога установлено, что текст информации для потребителей (состав пищевой продукции, срок годности, условия хранения, наименование и место нахождения изготовителя) трудночитаемый, не контрастный фону (серого цвета буквы на белом фоне).

Основные нарушения СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:

- **п. 4.1:** «Производственный контроль осуществляется с применением лабораторных исследований, испытаний на следующих категориях объектов:

а) промышленные предприятия (объекты): рабочие места, производственные помещения, производственные площадки (территория), граница санитарно-защитной зоны, сырье для изготовления продукции, полуфабрикаты, новые виды продукции производственно-технического назначения, продукция пищевого назначения, новые технологические процессы (технологии производства, хранения, транспортирования, реализации и утилизации)...».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверок предприятий продовольственной торговли установлено, что не проводится в полном объеме производственный лабораторный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля на рабочих местах, за пищевой продукцией и водой.

Основные нарушения СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- **п. 6.4.:** «Контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. производится ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия торговли установлено, что контроль за температурно-влажностным режимом хранения в складских помещениях не проводится, отсутствует контрольно-регистрирующее оборудование (термометр).

- **п. 7.5.:** «Хранение пищевых продуктов должно осуществляться в соответствии с действующей нормативной и технической документацией при соответствующих параметрах температуры, влажности и светового режима для каждого вида продукции».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия торговли установлено, что при хранении рыбных пресервов не соблюдаются установленные изготовителем температурные условия хранения, а именно сельдь Тихоокеанская хранится в холодильном шкафу при температуре плюс 5 град.С. при регламентированных изготовителем минус 8 град.С.

- **п. 7.8.:** «Все пищевые продукты в складских помещениях, охлаждаемых камерах, подсобных помещениях и т.п. должны храниться на стеллажах, поддонах или подтоварниках, изготовленных из материалов, легко поддающихся мойке и дезинфекции, и высотой не менее 15 см от пола».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия торговли установлено, что допускается хранение пищевых продуктов вне складских помещений – в коридорах, непосредственно на полу без подтоварников.

- **п. 8.24.:** «В организациях торговли запрещается реализация продукции:

- с нарушением целостности упаковки и в загрязненной таре, без этикеток (или листов-вкладышей);

- при отсутствии необходимых условий для соблюдения температурных и влажностных условий хранения;

- консервов, имеющих дефекты: бомбаж, хлопущи, подтеки, пробойны и сквозные трещины, деформированных, с признаками микробиологической порчи (плесневение, брожение, ослизнение) и др.;

- загнивших, испорченных, с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов;

- домашнего приготовления;

- с истекшими сроками годности;

- без наличия на этикетке (листе-вкладыше) информации, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия торговли установлено, что допускается реализация с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов (морковь, лимоны и т.д.), консервов, имеющих дефекты банок (деформированные консервы «красная фасоль», «филе тунца в масле» и др.), продукции с истекшими сроками годности (сырки творожные) продукции без маркировки (листов-вкладышей) с информацией для потребителя об изготовителе, дате выработки, сроке годности и т.д. (свежие овощи и фрукты).

- **п. 14.1.:** «Руководитель организации торговли обеспечивает:

- прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию;

- наличие личных медицинских книжек на каждого работника;

- своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками;

- организацию профессиональной гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения в установленном порядке».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия торговли установлено, что руководитель организации не обеспечивает наличие личных медицинских книжек на каждого работника, прохождение всеми сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров, а также гигиенической подготовки и аттестации в установленном порядке.

Основные нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- **п. 5.5.:** «Стены производственных помещений на высоту не менее 1,7 м отделываются облицовочной плиткой или другими материалами, выдерживающими влажную уборку и дезинфекцию. Потолки оштукатуриваются и белятся или отделываются другими материалами. Полы выполняются из ударопрочных материалов, исключающих скольжение, и имеют уклоны к сливным трапам.

Окраска потолков и стен производственных и вспомогательных помещений кондитерских цехов производится по мере необходимости, но не реже одного раза в год»;

- **п. 5.16.:** «В организациях общественного питания должен проводиться косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования) по мере необходимости и его покраска»,

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки молокоперерабатывающего предприятия общественного питания установлено, что несвоевременно проводятся ремонтные работы по восстановлению покрытия стен (кафельное покрытие холодного и горячего цехов имеет дефекты и сколы), покрытия полов (имеются неровности и выбоины в полу горячего цеха), покрытия потолков (имеются следы протечек, отслоившейся краски в складских помещениях).

- **п. 6.5.:** «В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашеные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия.

Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться отдельно».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что маркировка разделочного инвентаря нечитаемая, требует обновления, допускается хранение разделочного инвентаря для готовой продукции – мясная гастрономия совместно с разделочным инвентарем для сырого мяса.

- **п.7.11.:** «Продукты следует хранить согласно принятой классификации по видам продукции: сухие (мука, сахар, крупа, макаронные изделия и др.); хлеб; мясные, рыбные; молочно-жировые; гастрономические; овощи и фрукты.

Сырье и готовые продукты следует хранить в отдельных холодильных камерах. В небольших организациях, имеющих одну холодильную камеру, а также в камере суточного запаса продуктов допускается их совместное кратковременное хранение с соблюдением условий товарного соседства (на отдельных полках, стеллажах).

При хранении пищевых продуктов необходимо строго соблюдать правила товарного соседства, нормы складирования, сроки годности и условия хранения. Продукты, имеющие специфический запах (специи, сельдь и т.д.), следует хранить отдельно от продуктов, воспринимающих посторонние запахи (масло сливочное, сыр, яйцо, чай, соль, сахар и др.)».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что допускается совместное хранение в одном холодильном шкафу сырья (мясо птицы замороженное, мясные полуфабрикаты и т.д.) и готовой продукции (колбаса вареная, творожный крем и др.).

- **п. 7.29.:** «Маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта».

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что не обеспечено сохранение маркировочных ярлыков с указанием срока годности продукта на замороженную рыбу (треска, палтус и др.), мясопродукты.

- **п. 15.1.:** «Руководитель организации обеспечивает:

- прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию;
- наличие личных медицинских книжек на каждого работника;
- своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками;
- организацию курсовой гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения не реже 1 раза в 2 года;

Пример выявленных нарушений: При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что руководитель организации не обеспечивает наличие личных медицинских книжек на каждого работника и прохождение сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров, а также централизованную стирку и починку санитарной одежды (не представлен договор на оказание услуг со специализированной организацией), а так же организацию и проведение производственного контроля в полном объеме.

Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в сфере гигиены питания квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

- **Статья 6.3 КоАП РФ** - нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий.

- **Статья 6.4 КоАП РФ** - нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта.

- **Статья 6.6. КоАП РФ** - нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других местах), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению.

- **Часть 2 ст. 14.7 КоАП РФ** - введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) при производстве товара в целях сбыта либо при реализации товара (работы, услуги).

- **Часть 1 ст. 14.53 КоАП РФ** - несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями.

- **Статья 14.15 КоАП РФ** - нарушение правил продажи отдельных видов товаров;

- **Часть 1 ст. 14.8 КоАП РФ** - Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы;

- **Часть 1 ст.14.43 КоАП РФ** - Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям»;

- **Часть 2 ст.14.43 КоАП РФ** - Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

- **Статья 14.45 КоАП РФ** - нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.

«Как делать необходимо»

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- Изготовителю продукции необходимо обеспечить разработку, внедрение и поддержание процедур, основанных на принципах ХАССП и обеспечивать постоянный контроль за исполнением утвержденных документов, контролировать техпроцессы и процедуры в ККТ и правильно и своевременно вести и хранить документацию о проводимом контроле.

- Обеспечить контроль за условиями хранения пищевой продукции – температурно-влажностных, товарного соседства и т.д.

- Своевременно проводить ремонтные работы в производственных, складских и вспомогательных помещениях.

- Обеспечить соблюдение поточности технологических операций – размещение производственных цехов и проведение техпроцесса должно исключать встречные потоки и перекресты движения сырья и готовой продукции, чистой и использованной посуды, персонала и посетителей.

- Обеспечить контроль за прохождением сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров и ведением личных медицинских книжек. Объем, периодичность проведения обследований и исследований регламентирован Приказом Минздравсоцразвития 302н, а именно:

14. Работы в организациях пищевой промышленности, молочных и раздаточных пунктах, на базах и складах продовольственных товаров, где имеется контакт с пищевыми	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при
--	-------------	--	--

продуктами в процессе их производства, хранения, реализации, в том числе работы по санитарной обработке и ремонту инвентаря, оборудования, а также работы, где имеется контакт с пищевыми продуктами при транспортировке их на всех видах транспорта			поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям
15. Работы в организациях общественного питания, торговли, буфетах, на пищеблоках, в том числе на транспорте	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидемиологическим показаниям Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям
26. Работы, связанные с переработкой молока и изготовлением молочных продуктов	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Мазки на гонорею при поступлении на работу Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

Обеспечить входной контроль за наличием маркировки на упакованной продукции (в том числе в транспортную упаковку) и ее соответствием установленным требованиям.

Изготовителям пищевых продуктов при возникновении спорных ситуаций и сомнений проводить независимую экспертизу маркировки.

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:

Обеспечить соответствие программ производственного контроля установленным требованиям и контроль за их исполнением, в том числе в части утвержденных объемов лабораторных исследований по пищевой продукции, смывам, воде, условиям труда.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- Обеспечить контроль входной контроль поступающих пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе за наличием документов, подтверждающих качество и безопасность пищевых продуктов и продовольственного сырья;

- Обеспечить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. в ежедневном режиме и ведение подтверждающих документов (журнал, лист контроля) посредством термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей (приборы должны проходить поверку в установленном порядке – периодичность поверки зависит от прибора по информации в паспорте, по результатам поверки выдается свидетельство, на прибор может быть поставлен штамп о поверке).

- Осуществлять завоз продукции с учетом имеющихся складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения. Необходимо обеспечить на предприятии соответствие складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения всего объема пищевых продуктов количеству завозимых и хранящихся пищевых продуктов; стеллажи и подтоварники должны быть изготовлены из материалов, поддающихся мойке и дезинфекции; высота подтоварников должна быть не менее 15 см. от пола.

- При продаже пищевых продуктов сотрудники должны знать требования пункта 8.24 о продукции, запрещенной к реализации и строго контролировать его соблюдение при входном контроле, а также с целью своевременной выбраковки и удаления такой продукции из торгового зала на склад брака.

- Руководитель организации торговли должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- Обеспечить контроль входной контроль поступающих пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе за наличием документов, подтверждающих качество и безопасность пищевых продуктов и продовольственного сырья;

- Необходимо обеспечить соответствие систем канализации предприятий требованиям НД, в том числе должны быть отдельные системы для производственной и хозяйственно-бытовой канализации, моечные ванны должны быть подключены к производственной канализации через воздушный разрыв – от края патрубка слива ванны по верхнего края приемной воронки должно быть не менее 20мм с целью исключения попадания сливных вод обратным током в моечную ванну (и т.о. загрязнение пищевой продукции, инвентаря и посуды) в случае засора канализационных сетей.

- Необходимо своевременно проводить ремонтные работы в цехах, складах, гардеробах и других помещениях, так как нарушение покрытия стен, потолков может явиться причиной попадания инородных предметов в пищевой продукт, а также неровности в поверхностях затрудняют качественное проведение мойки и дезинфекции и могут явиться местом размножения микроорганизмов, в том числе патогенных.

- С целью предотвращения перекрестного загрязнения необходимо своевременно обновлять маркировку разделочного инвентаря - ножей, досок – маркировка может быть буквенная и цветовая; использовать инвентарь строго по назначению и хранить отдельно инвентарь для разделки сырой продукции (мясо, кура, рыба и т.д) и для готовой продукции (хлеб, масло, мясная гастрономия, рыбная гастрономия и т.д).

- Осуществлять завоз продукции с учетом имеющихся складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения. Необходимо обеспечить на предприятии соответствие складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения всего объема пищевых продуктов количеству завозимых и хранящихся пищевых продуктов.

- При хранении пищевой продукции соблюдать правила товарного соседства.

- При хранении пищевой продукции необходимо контролировать сохранение маркировочных ярлыков (листов-вкладышей, маркировки транспортной упаковки) с информацией о продукте до окончания срока использования.

- Руководитель организации общественного питания должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению

1.В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

2.Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

Рекомендации: соблюдение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака» при осуществлении деятельности.

Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению.

В области оказания финансовых услуг

1. Нарушения требований ч. 1 ст. 450, ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 4, 19 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей»:

-предоставление пакета банковских услуг не соответствуют требованиям законодательства, так как на момент заключения договора потребитель не обладал реальной возможностью получить каждую из услуг, включенных в пакет, в отдельности. При этом пакет состоит из нескольких услуг, стоимость которых не определена отдельно за каждую услугу. Потребителю не предоставляется возможность выразить желание о предоставлении отдельной услуги либо об отказе от них. Потребитель может выразить согласие на предоставление дополнительных услуг лишь за весь пакет. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров.

2.Нарушения требований ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч. 1 ст. 10, ч. 3 ст. 16.1, ст. 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей»:

-установление недостоверных сведений о моменте исполнения заемщиком обязательств по возврату кредита, что нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации: обязательства потребителя считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств исполнителю, при оплате товаров путем перевода денежных средств – с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

3. Нарушения требований пп. б) ч. 4 ст. 6, п.2 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей»:

-кредитной организацией в полную стоимость потребительского кредита включена страховая премия по договору страхования, при этом выгодоприобретателем по такому договору является заемщик; схема кредитования со страхованием разработана таким образом, что потребителю не предоставляются сведения, необходимые для выбора услуг страхования: об иных страховых организациях, о возможности оплатить дополнительную услугу иным способом (не кредитными средствами), об указании в качестве выгодоприобретателя иного лица. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не включать в полную стоимость кредита сумму страховой премии, если отсутствует письменное заявление о предоставлении кредита от заемщика, в котором он выражает свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги.

4. Нарушения требований ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 1, 3, 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

-ограничение права потребителя на получение уведомления от кредитной организации об изменении в одностороннем порядке условий договора в той же форме, в какой заключен кредитный договор, ущемляет установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не изменять в одностороннем порядке предложенные заемщикам индивидуальные условия договора потребительского кредита.

В сфере розничной торговли

1.Нарушения требований п.п. 1, 2 ст. 9, п.1 ст. 11 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», пп. 9.1, 9.2, 9.3 п.9 ст. 5 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»: отсутствует на маркировке товаров необходимая информация о продавце, товаре, нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации: указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

2.Нарушения требований ст. 310, п.2 ст. 450, п.1 ст. 452, ст. 476 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 28, пп. 2, 7, 10 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ч. 1 ст. 16, п.2 ст. 17, п.6 ст. 18, п.3 ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 22, 32, 34 Правил продажи товаров по образцам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. №918:

-при расторжении договора с потребителя удерживается сумма в размере 20% от стоимости заказа, а не фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, указанное условие ущемляет установленные законом права потребителя.

-нарушение сроков предъявления претензии ущемляет установленные законом права потребителя.

-занижение пени за нарушение сроков исполнения условий договора ущемляет установленные законом права потребителя.

-включение в договор условий, ущемляющих права потребителя на судебную защиту.

Рекомендации: при расторжении договоров об оказании услуг допустимо взыскивать с потребителя только фактически понесенные расходы; не занижать сумму неустойки; соблюдать право потребителей на подсудность по своему выбору.

При реализации меховых изделий, маркированных контрольно-идентификационными знаками

Нарушение ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 №876: на маркировке изделия, этикетке, прикрепляемой к изделию или товарном ярлыке, упаковке изделия, упаковке группы изделий или листке-вкладыше к продукции отсутствовала следующая обязательная информация: наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости). Для одежды и изделий из

меха дополнительная информация должна содержать: вид меха и вид его обработки (крашеный или некрашеный); символы по уходу за изделием; инструкцию по уходу за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Рекомендации: на маркировке изделия указывать необходимую и достоверную информацию.

Разъяснения, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны исполнять требования федерального законодательства.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

- выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

- осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

- проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

- своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

- осуществлять гигиеническое обучение работников.

Потребители имеют право на безопасность и надлежащее качество товаров (работ, услуг), возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу вследствие недостатков товаров (работ, услуг), на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), реализуемых им товарах (работах, услугах), на свободный выбор товаров (работ, услуг), а также право предъявлять требования в связи с нарушением хозяйствующим субъектом прав потребителя.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны выполнять требования Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» обязаны:

- передавать потребителю товары (выполнять работы, оказывать услуги) надлежащего качества – в соответствии с обязательными требованиями, условиями договора (при их отсутствии – обычно предъявляемыми требованиями), целями, о которых потребитель поставил в известность продавца (исполнителя), образцом или описанием;

- обеспечивать безопасность товара (работы), незамедлительно приостанавливать производство, реализацию товаров, работ, услуг, причиняющих вред или создающие угрозу причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде; возмещать вред, причиненный недостатками товара, работы, услуги;
- своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- не допускать обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг);
- осуществлять передачу товара, оказание услуги (выполнение работы) в сроки, установленные договором;
- в установленные сроки удовлетворять требования потребителя в отношении недостатков товаров (работ, услуг).

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 N 294-ФЗ надзорная деятельность базируется на принципах презумпции добросовестности проверяемых субъектов, открытости и доступности нормативных актов, требования которых проверяются, ответственности государственного органа за нарушение законодательства при проведении проверки и т.д.

При проведении проверок права субъектов предпринимательской деятельности подлежат неукоснительному соблюдению. Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок определены положениями Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ. Согласно положениям статьи 21 Федерального закона № 294-ФЗ, представители хозяйствующих субъектов при проведении проверки имеют право:

- 1) непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;
- 2) получать от органа государственного контроля информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено настоящим Федеральным законом;
 - 2.1) знакомиться с документами и (или) информацией, полученными органами государственного контроля (надзора), в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
 - 2.2) представлять документы и (или) информацию, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в орган государственного контроля (надзора) по собственной инициативе;
- 3) знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении с результатами проверки, согласии или несогласии с ними;
- 4) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля (надзора), повлекшие за собой нарушение прав лица;
- 5) привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

Разъяснение неоднозначных или неясных для подконтрольных лиц обязательных требований (в т.ч. в силу пробелов или коллизий в нормативных правовых актах).

1. Вопрос: Какой предусмотрен порядок рассмотрения анонимных обращений, содержащих информацию, являющейся основанием для проведения проверки? Какие действия будут предприняты вашим ведомством при установлении анонимности или недостоверности обращения?

Ответ: Анонимные обращения основанием для проведения проверки не являются. Обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, а также обращения и заявления, не содержащие сведений о фактах, указанных в пункте 2 части 2 ст. 10 Федерального закона №294-ФЗ, не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки. Частью 3 ст. 10 Закона № 294-ФЗ установлено, что в случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо органа государственного контроля (надзора) при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица.

Обращение и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В случае если должностные лица установят анонимность или недостоверность обращения, то по решению руководителя, заместителя руководителя Управления предварительная проверка, внеплановая проверка прекращаются, если после начала соответствующей проверки выявлена анонимность обращения или заявления, явившихся поводом для ее организации, либо установлены заведомо недостоверные сведения, содержащиеся в обращении или заявлении. Кроме того, орган государственного контроля (надзора), вправе обратиться в суд с иском о взыскании с гражданина, в том числе с юридического лица, индивидуального предпринимателя, расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора), в связи с рассмотрением поступивших заявлений, обращений указанных лиц, если в заявлениях, обращениях были указаны заведомо ложные сведения.

2. Вопрос: Является ли предметом проверки наличие медицинских книжек для работников торговых предприятий, напрямую не контактирующих с пищевой продукцией (например, для бухгалтеров, экономистов, водителей и пр.)?

Ответ: Проведение обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров, наличие личных медицинских книжек предусмотрено для работников, занятых на работах, которые связаны с хранением, перевозкой (транспортированием) и реализацией пищевой продукции и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией.

3. Вопрос: Имеются ли какие-то критерии, позволяющие заменить меру административной ответственности в виде штрафа на предупреждение в отношении лиц, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, а также руководителей, совершивших административные правонарушения в связи с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций?

Ответ: Федеральным законом №316-ФЗ от 3 июля 2016 года внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, в соответствии с которым административное наказание в виде административного штрафа, назначаемого правонарушителю, являющемуся субъектом малого или среднего предпринимательства может быть заменено на предупреждение даже в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено санкцией соответствующей статьи раздела II КоАП. Порядок замены административного штрафа предупреждением установлен статьей 4.1.1.КоАП, при этом административный штраф

подлежит замене предупреждением при наличии одновременно следующих условий: - правонарушение выявлено в ходе осуществления контрольно-надзорного мероприятия (проверки) в отношении субъектов малого или среднего предпринимательства; - правонарушение совершено впервые; - совершенное правонарушение не нанесло вреда здоровью людей, окружающей среде или не создало угрозу нанесения такого вреда, а также не повлекло причинение имущественного ущерба; состав правонарушения не соотносится с составами правонарушений, предусмотренных статьями 19.5, 19.6.19.33 КоАП; за совершенное правонарушение санкцией соответствующей статьи раздела II КоАП не предусмотрено наказание в виде предупреждения.

4. Вопрос: Что может послужить причиной проведения внеплановой проверки?

Ответ: В соответствии с ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 294-ФЗ внеплановые проверки проводятся на основании:

- истечения срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами;

- поступления в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля заявления от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении правового статуса, специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности или разрешения (согласования) на осуществление иных юридически значимых действий, если проведение соответствующей внеплановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя предусмотрено правилами предоставления правового статуса, специального разрешения (лицензии), выдачи разрешения (согласования);

- мотивированного представления должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

- возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда Российской Федерации, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда Российской Федерации, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального

библиотечного фонда, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены);

- нарушение требований к маркировке товаров;

- выявление при проведении мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении видов государственного контроля (надзора), указанных в частях 1 и 2 статьи 8.1 настоящего Федерального закона, параметров деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя, соответствие которым или отклонение от которых согласно утвержденным органом государственного контроля (надзора) индикаторам риска является основанием для проведения внеплановой проверки, которое предусмотрено в положении о виде федерального государственного контроля (надзора);

- приказа (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;

- требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

5. Вопрос: Каким образом осуществляется контроль хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей?

- В условиях не проведения в 2018 и 2019 году соответствующих плановых проверок при реализации функций, связанных с осуществлением федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, государственный надзор в соответствующей сфере осуществляется в ходе проведения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий (при рассмотрении обращений граждан, поступлении информации из СМИ, на основании приказа (распоряжение) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, требования прокурора).

6. Вопрос: Каким образом осуществляется контроль хозяйствующих субъектов в сфере требований ст.12 Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»?

Ответ: Контроль за соблюдением требований Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" осуществляется в ходе плановых/внеплановых контрольно-надзорных мероприятий. В соответствии ч.5 ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Приказом Минздрава России от 12.05.2014 №214н утверждены требования к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, согласно которым знак о запрете курения размещается у каждого входа на

территории, в здания и объекты, где курение табака запрещено (у транспортных средств - на двери с внешней стороны), а также в местах общего пользования. Таким образом, курение на рабочих местах и в рабочих зонах, организованных в помещениях, за исключением специально выделенных и оборудованных мест для курения табака запрещено.

7. Вопрос: Почему представители Роспотребнадзора указывают, что они уполномочены осуществлять надзорную деятельность, в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, исключительно в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, хотя ответственность за правонарушения, предусмотренные ст.6.3-6.7 КоАП РФ, которые уполномочены составлять представители Роспотребнадзора, предусматривают административную ответственность для физических лиц?

Ответ: Контрольно-надзорная деятельность Управления регламентируется Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" и предусмотрена в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в соответствии с осуществляемой ими деятельностью. При выявлении в ходе проверки индивидуального предпринимателя или юридического лица правонарушения, совершенного их работником (сотрудником), то в данном случае эти физические лица привлекаются к административной ответственности как граждане.

Согласно ст. 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность. Назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

8. Вопрос: Материалы, фиксирующие административные правонарушения, относящиеся к компетенции органов Роспотребнадзора, и направляемые для рассмотрения в качестве доказательства не рассматриваются, меры воздействия в отношении нарушителей не принимаются с формулировкой -"на момент проверки нарушения не выявлены". Что вы можете пояснить по данному поводу?

Ответ: В соответствии со 26.2 КоАП РФ фактические данные, на основании которых должностное лицо устанавливает наличие или отсутствие события административного правонарушения, виновность лица, привлекаемого к административной ответственности, т.е. доказательства, должны быть получены в процессуальном порядке, установленном законодательством. Эти данные устанавливаются протоколом об административном правонарушении, иными протоколами, предусмотренными настоящим Кодексом, объяснениями лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, показаниями потерпевшего, свидетелей, заключениями эксперта, иными документами, а также показаниями специальных технических средств, вещественными доказательствами. Не допускается использование доказательств по делу об административном правонарушении, в том числе результатов проверки, проведенной в ходе осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, если указанные доказательства получены с нарушением закона (ч.3 ст. 26.2 КоАП РФ)

Доказательства, положенные в основу привлечения лица к административной ответственности, должны оцениваться в соответствии со статьей 26.11 КоАП РФ, а также с позиции соблюдения требований закона при их получении (часть 3 статьи 26.2 КоАП РФ) (постановление пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2005 № 5). Приложенные к обращениям материалы (фото-, видеоматериалы, копии документированных сведений и т. п.) не являются допустимыми доказательствами совершения административного правонарушения. Такие материалы собраны и представлены вне процессуально, заинтересованным лицом, поэтому они являются приложением к обращению и рассматриваются (оцениваются) в том же порядке, что и соответствующее обращение.

9. Вопрос: Порядок проведения прививок против кори? Требования к прививкам от кори взрослого населения?

Ответ: В соответствии с требованиями ст.9,10 Федерального закона от 17 сентября 1998 г. № 157 – ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» Приказом МЗ РФ от 21.03.2014 г. № 125н (с изменениями от 16 июня 2016 г., 13 апреля 2017 г.) утвержден «Национальный календарь профилактических прививок и календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям». В рамках Национального календаря профилактических прививок иммунизации против кори подлежат:

- дети в возрасте 12 месяцев (вакцинация), 6 лет (ревакцинация);
- дети от 1 года до 18 лет (включительно) и взрослые до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы; лица, работающие вахтовым методом, и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори.

Все лица, которым должны проводиться профилактические прививки, предварительно подвергаются медицинскому осмотру врачом (в сельской местности - фельдшером). Перед иммунизацией врач (фельдшер) должен тщательно собрать анамнез у пациента с целью выявления предшествующих заболеваний, в том числе хронических, наличия реакций или осложнений на предыдущее введение препарата, аллергических реакций на лекарственные препараты, продукты, выявить индивидуальные особенности организма (недоношенность, родовая травма, судороги). Уточнить, имеются ли контакты с инфекционными больными, а также сроки предшествующих прививок, для женщин - наличие беременности. Непосредственно перед проведением профилактической прививки должна быть проведена термометрия.

Результаты осмотра пациента, термометрии, проведенных лабораторных и инструментальных исследований, особенности прививочного анамнеза, а также разрешение на введение конкретной вакцины с указанием вида прививки или отвод от иммунизации по медицинским показаниям должны быть зафиксированы врачом (фельдшером) в соответствующих учетных медицинских документах.

10. Вопрос: Должны ли юридические лица, осуществляющие дезинфекционную деятельность, иметь лицензию на медицинскую деятельность по "дезинфектологии" и специалистов с необходимым медицинским образованием в штате?

Ответ: Определением Верховного Суда Российской Федерации N 309-КГ17-12073 от 15.01.2018 года подтверждено, что для осуществления дезинфекционной деятельности юридические лица независимо от организационно-правовых форм и форм собственности

должны иметь лицензию на медицинскую деятельность по "дезинфектологии" и иметь в своем штате специалистов с необходимым медицинским образованием.

Аналогичные выводы содержатся в других судебных актах, в том числе, в определении Верховного Суда Российской Федерации от 12.01.2018 N 310-КГ17-14344, постановлении Арбитражного суда Уральского округа от 04.05.2017 N Ф09-1737/17, а также в пункте 5 Обзора судебной практики "О некоторых вопросах, возникающих при рассмотрении арбитражными судами дел об административных правонарушениях, предусмотренных главой 14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях", утвержденного Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 06.12.2017.

Нормативные правовые акты в установленной сфере Роспотребнадзора.

1. С 01.01.2019 вступил в силу технический регламент ЕАЭС "О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду" (ТР ЕАЭС 044/2017).

Технический регламент устанавливает обязательные для применения и исполнения на таможенной территории ЕАЭС требования безопасности предназначенной для реализации упакованной питьевой воды (включая природную минеральную воду), требования к процессам ее производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также требования к маркировке и упаковке.

2. С 01.07.2019 вступает в силу Постановление Правительства РФ от 28.01.2019 N 50 "О внесении изменения в Правила продажи отдельных видов товаров" согласно которому Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" дополнены пунктом 33(1) следующего содержания: В торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молкосодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью "Продукты без заменителя молочного жира".

3. Постановлением Правительства РФ от 16.02.2019 N 158 утверждено Положение о классификации гостиниц (далее - Положение), определяющее порядок классификации гостиниц, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, их категории и требования к категориям.

Основная цель классификации гостиниц - предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц установленной системе классификации.

Гостиницы классифицируются по системе, предусматривающей шесть категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "без звезд". Положением определено, какой набор услуг для клиента подразумевает каждая категория, а также требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной категории.

В соответствии с Положением классификация гостиниц проводится специальными аккредитованными организациями - юридическими лицами, осуществляющими деятельность по классификации гостиниц при наличии действующего аттестата аккредитации. Аккредитует такие организации Минэкономразвития России, которое также ведет реестр классифицированных объектов.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной Положением, а также использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, запрещается и влечет за собой административную ответственность в соответствии с законодательством РФ. При этом вышеназванное Положение применяется:

- с 1 июля 2019 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров;

- с 1 января 2020 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров;

- с 1 января 2021 года в отношении всех гостиниц.

В соответствии со статьей 14.39 КоАП РФ предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания без свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, если в соответствии с законодательством РФ наличие такого свидетельства является обязательным, влечет наложение административного штрафа на соответствующих юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4. Постановлением Правительства РФ от 27.03.2019 N 327 "О внесении изменения в перечень технически сложных товаров" скорректирован в сторону расширения перечень бытовых технически сложных товаров.

В пункт 12 перечня технически сложных товаров включены новые позиции, а именно: комбинированные холодильники-морозильники, сушильные и стирально-сушильные машины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газопотребительские варочные панели, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы.

5. Федеральным законом от 18.03.2019 N 38-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей" определены способы подачи потребителями обращений по вопросам защиты их прав

Установлено, что обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта РФ либо орган местного самоуправления.

Обращение может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта РФ либо органа местного самоуправления (в субъектах РФ - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это

предусмотрено законами указанных субъектов РФ), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

Также предусматривается, что в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг могут осуществляться прием обращений потребителей и их консультирование по вопросам защиты их прав на основании соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления.

Определено, что органы исполнительной власти субъектов РФ разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей. На Роспотребнадзор возлагаются полномочия по утверждению методических рекомендаций по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей.

РАЗЪЯСНЕНИЕ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ

О контрольной закупке и приказе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25 февраля 2019 г. № 95 «Об утверждении типовых форм актов о проведении контрольной закупки товаров (работ, услуг)»

Частью 1 статьи 16.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту- Закон № 294-ФЗ) дано понятие контрольной закупки.

Контрольная закупка представляет собой мероприятие по контролю, в ходе которого органом государственного контроля (надзора) осуществляются действия по созданию ситуации для совершения сделки в целях проверки соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг потребителям.

Постановлением правительства Российской Федерации от 21 ноября 2018 года № 1398 утверждены правила организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора) (далее по тексту-Правила).

О проведении закупки выносится отдельное распоряжение (ч. 4.2 ст. 16.1 Закона № 294-ФЗ, п. 7 Правил).

Контрольная закупка всегда проводится без уведомления проверяемых лиц (ч. 4 ст. 16.1 Закона № 294-ФЗ).

Закупку по общему правилу нужно предварительно согласовать у прокуратуры (ч. 4 ст. 16.1 Закона № 294-ФЗ), однако Роспотребнадзор уполномочен проводить ее вовсе без согласования, незамедлительно известив прокуратуру о факте закупки (ч. 4.1 ст. 16.1 Закона № 294-ФЗ, пп. 2.1. п. 1 ст. 44 Закона № 52-ФЗ, п. 3.1 ст. 40 Закона о защите прав потребителей, см. также пп. к) п. 8 Правил закупки).

В случае выявления нарушений обязательных требований информация о контрольной закупке должна быть предоставлена представителю юридического лица, индивидуального предпринимателя незамедлительно после ее завершения. Должностное лицо органа государственного контроля (надзора) должно предъявить служебное удостоверение и приказ

(распоряжение) руководителя или заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора) о проведении контрольной закупки (ч. 4.2 ст. 16.1 Закона № 294-ФЗ).

В случае выявления при проведении контрольной закупки нарушений юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем обязательных требований должностное лицо органа государственного контроля (надзора):

а) если требуется дополнительная оценка соблюдения обязательных требований юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обеспечивает организацию проведения внеплановой выездной проверки по тому же основанию в порядке, установленном Законом № 294-ФЗ;

б) если выявлены основания для возбуждения дела об административном правонарушении, принимает меры по привлечению лиц, допустивших нарушения обязательных требований, к административной ответственности, за исключением случая, предусмотренного подпунктом «а» настоящего пункта (п.21 Правил).

Если никаких нарушений не выявлено, проводить внеплановую проверку продавца (исполнителя услуг, работ) Роспотребнадзор по тому же самому основанию, которое было причиной проведения закупки, не может (ч. 4.3 ст. 16.1 Закона № 294-ФЗ, п. 11 Правил).

О проведении контрольной закупки составляется акт, который подписывается должностным лицом органа государственного контроля (надзора), проводившим контрольную закупку, и свидетелями. В случае выявления при проведении контрольной закупки нарушений обязательных требований акт о проведении контрольной закупки также представляется для подписания представителям юридического лица, индивидуального предпринимателя, в отношении которых проводилась контрольная закупка. При отказе представителей юридического лица, индивидуального предпринимателя от подписания акта о проведении контрольной закупки в акт вносятся сведения об отказе от совершения подписи (ч. 6 ст.16.1 Закона № 294-ФЗ)

Акт о проведении контрольной закупки должен быть составлен не позднее чем через 3 часа после завершения контрольной закупки, а в случае проведения дистанционной контрольной закупки - не позднее следующего рабочего дня после ее проведения. Акт о проведении контрольной закупки подписывается должностным лицом органа государственного контроля (надзора), проводившим контрольную закупку, и свидетелями (в случае их присутствия), а также представляется для подписи представителю юридического лица или индивидуальному предпринимателю либо его представителю (п. 14 Правил).

Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, в отношении которых проводилась контрольная закупка, в результате которой были выявлены нарушения обязательных требований, экземпляр акта о проведении контрольной закупки вручается незамедлительно после его составления (ч. 7 ст.16.1 Закона № 294-ФЗ, п. 16 Правил).

Информация о контрольной закупке и результатах ее проведения подлежит внесению в Единый реестр проверок в течение 3-5 рабочих дней после окончания закупки (ч. 8 ст. 16.1 Закона N 294-ФЗ; пп. "е" п. 2 Правил, Приложение 5 к Правилам формирования и ведения Реестра, утв. постановлением Правительства РФ от 28.04.2015 № 415).

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25 февраля 2019 г. № 95 в соответствии с **пунктом 15** Правил организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора) и **пунктом 1** Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утверждены типовые формы акта о проведении контрольной закупки товаров (работ, услуг) и акта о проведении дистанционной контрольной закупки товаров (работ, услуг).

Приказ вступил в силу с 3 июня 2019 г. Текст приказа опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) 23 мая 2019 г.

**О федеральном законе от 27 декабря 2018 г. № 560-ФЗ
«О внесении изменений в статьи 2 и 26 Федерального закона «О государственном**

регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в части установления запрета на производство и (или) оборот порошкообразной спиртосодержащей продукции»

Федеральным законом от 27 декабря 2018 г. № 560-ФЗ внесены изменения в **Федеральный закон** от 22 ноября 1995 года № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Статья 2 вышеуказанного закона дополнена следующим понятием: **«порошкообразная спиртосодержащая продукция** - пищевая или непищевая продукция в виде сухого вещества, предназначенная для получения продукции в жидком виде, содержащей в своем составе этиловый спирт более 0,5 процента объема готовой продукции, за исключением продукции в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации».

Также введен запрет на производство и оборот порошкообразной алкогольной продукции с этиловым спиртом более 0,5% объема готовой продукции.

Федеральный закон вступил в силу с 8 января 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 28 декабря 2018 г., в «Российской газете» от 29 декабря 2018 г. № 295, в Собрании законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2018 г. № 53 (часть I) ст. 8486.

О техническом регламенте Евразийского экономического союза «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду»

Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 июня 2017 г. № 45 утвержден технический регламент ЕАЭС, посвященный безопасности упакованной питьевой воды (ТР ЕАЭС 044/2017).

Он содержит обязательные для применения и исполнения на таможенной территории Союза требования к процессам производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации питьевой воды, к ее маркировке и упаковке.

Речь идет о питьевой воде, относящейся к пищевой продукции, выпускаемой в обращение на таможенной территории ЕАЭС и предназначенной для реализации потребителям. Это в т. ч. природная минеральная вода, купажированная, обработанная, природная и искусственно минерализованная питьевые воды, питьевая вода для детского питания. Регламент не распространяется, в частности, на питьевую воду, поставляемую населению посредством централизованного и нецентрализованного водоснабжения.

Питьевая вода для детского питания, лечебно-столовая и лечебная природная минеральная вода подлежат государственной регистрации. Остальные виды питьевых вод проходят декларирование.

Технический регламент действует с 1 января 2019 г., за исключением отдельных положений, для которых предусмотрены иные сроки.

Решение вступило в силу с 5 октября 2017 года. Текст решения опубликован на Правовом портале Евразийского экономического союза (<https://docs.eaeunion.org>) 5 сентября 2017 года.

О постановлении Правительства РФ от 28 января 2019 г. № 50 «О внесении изменения в Правила продажи отдельных видов товаров»

Постановлением Правительства РФ от 28 января 2019 г. № 5 дополнены **Правила** продажи отдельных видов товаров, утвержденные **постановлением** Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» **пунктом 33.1** следующего содержания:

«33.1. В торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Постановление вступило в силу с 1 июля 2019 г.

Текст постановления опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 30 января 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 4 февраля 2019 г. № 5 ст. 395.

Приказом Министерства промышленности и торговли РФ и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 июня 2019 г. № 2098/368 утверждены методические рекомендации о рекомендуемых способах размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов в торговом зале или ином месте продажи, позволяющих их визуально отделить от иных пищевых продуктов, а также о рекомендуемых способах сопровождения такой продукции информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Административная ответственность за несоблюдение вышеуказанных требований предусмотрена статьей 14.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

О постановлении Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»

Постановлением утверждено Положение о классификации гостиниц. Все виды гостиниц согласно положению классифицируются по «системе звезд», в которой предусмотрено 6 категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звезд». Высшей категорией является категория «пять звезд», низшей – «без звезд». Положение не распространяется на средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций соцобслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций, а также кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Определять класс будут аккредитованные организации на платной основе. Срок действия свидетельства о присвоении категории - 3 года.

Гостиницы, которые получили категорию по прежним правилам Минкультуры России и имеют свидетельства, срок действия которых не истек, будут использовать в своей деятельности уже присвоенную категорию.

Постановление вступило в силу с 27 февраля 2019 г.

Текст постановления опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 19 февраля 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 25 февраля 2019 г. № 8 ст. 786.

**О постановлении Правительства РФ от 28 февраля 2019 г. № 224
«Об утверждении Правил и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной продукции»**

Постановлением утверждены Правила маркировки табачной продукции средствами идентификации. Регламентировал порядок такой маркировки и установлены особенности внедрения госинформсистемы мониторинга.

В частности, для производителей, импортеров, оптовых и розничных продавцов табачной продукции определены сроки регистрации в ГИС и внесения в нее сведений об обороте табака. Установлены обязанности оператора ГИС. Предусмотрено поэтапное введение обязательной маркировки для отдельных видов табачной продукции и групп участников ее оборота.

Постановление вступило в силу с 6 марта 2019 г.

Текст постановления опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 6 марта 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 18 марта 2019 г. № 11 ст. 1117.

**О Федеральном законе от 1 мая 2019 г. № 76-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика»**

Данным федеральным законом скорректированы Федеральный закон от 16 июля 1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», Федеральный закон от 11 ноября 2003 года № 152-ФЗ «Об ипотечных ценных бумагах», Федеральный закон от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости».

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, смогут получить «ипотечные каникулы» по кредиту на единственное жилье.

Каникулы состоят в приостановке платежей либо уменьшении их размера сроком до 6 месяцев. Это возможно при регистрации заемщика в качестве безработного, признании его инвалидом I или II группы, временной нетрудоспособности сроком более 2 месяцев подряд, значительном снижении дохода, увеличении количества иждивенцев. Соответствующие суммы нужно будет выплатить в обычном порядке по окончании первоначального срока возврата кредита.

Отменено обязательное нотариальное удостоверение сделок при отчуждении или ипотеке всеми участниками долевой собственности своих долей по одной сделке, а также договоров об ипотеке долей в праве общей собственности.

Федеральный закон вступает в силу с 31 июля 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 1 мая 2019 г., в «Российской газете» от 6 мая 2019 г. № 96, в Собрании законодательства Российской Федерации от 6 мая 2019 г. № 18 ст. 2200.

**О федеральном законе от 17 июня 2019 г. № 141-ФЗ
«О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных
правонарушениях»**

Федеральным законом от 17 июня 2019 г. № 141-ФЗ решено усилить административную ответственность за правонарушения в сфере охраны окружающей среды, а также ввести отдельное наказание за нарушение правил:

- обращения с отходами, в том числе отходами животноводства; веществами, разрушающими озоновый слой; потенциально опасными химическими веществами, в том числе радиоактивными, иными веществами и микроорганизмами;
- представления отчетности о выполнении нормативов утилизации отходов или декларации о количестве выпущенных товаров;
- контроля за состоянием свалок или применением отходов для рекультивации земель и карьеров;
- уплаты экологического сбора в установленные сроки.

Также вышеуказанным федеральным законом изменены полномочия некоторых государственных органов.

Изменения в КоАП РФ в части, касающейся полномочий по возбуждению и рассмотрению дел:

- ч. 2 ст. 23.1 (суды): полномочия по рассмотрению дополнены статьями 6.35, частями 1 - 6 статьи 8.2, статьями 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, частью 4 статьи 8.7.
- ч.1 ст.23.13 (Роспотребнадзор): исключена из полномочий статья 8.2, расширены полномочия статьей 6.35.
- ч. 1 ст. 23.29 (Росприроднадзор): расширены полномочия статьями 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.5.1, 8.41.1.
- п. 1 ч. 2 ст. 28.3 (органы полиции): полномочия по составлению протоколов по статье 8.2 заменены на часть 1 статьи 8.2 в случае непосредственного обнаружения признаков правонарушения либо обращения граждан или организаций.

Федеральный закон вступил в силу с 17 июня 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 17 июня 2019 г., в «Российской газете» от 19 июня 2019 г. № 130, в Собрании законодательства Российской Федерации от 24 июня 2019 г. N 25 ст. 3161.

**О статье 2 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ «О внесении
изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской
Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных
услуг и классификации объектов туристской индустрии»**

Федеральным законом от 17 июня 2019 г. №141-ФЗ внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, в том числе статьей 2 вышеуказанного федерального закона статья 14.39 КоАП РФ изложена в следующей редакции:

«Статья 14.39. Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг

Предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной положением о классификации гостиниц, либо использование в рекламе, названии гостиницы или деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве, - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических

лиц - от одной сороковой до одной двадцать пятой совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров (работ, услуг) за календарный год, предшествующий году, в котором было выявлено административное правонарушение, либо за предшествующую дате выявления административного правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации товаров (работ, услуг) в предшествующем календарном году, но не менее пятидесяти тысяч рублей.

Примечания:

1. За административные правонарушения, предусмотренные настоящей статьей, лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, несут административную ответственность как юридические лица.

2. Для целей применения настоящей статьи выручка от реализации товаров (работ, услуг) определяется в соответствии со ст.249 Налогового кодекса Российской Федерации».

Статья 2 настоящего Федерального закона вступила в силу с 1 июля 2019 г.

Текст Федерального закона опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) 5 февраля 2018 г., в "Российской газете" от 7 февраля 2018 г. №26, в Собрании законодательства Российской Федерации от 12 февраля 2018 г. №7 ст.976.

О постановлении Правительства РФ от 5 июля 2019 г. №860

«Об утверждении Правил маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров»

Правительство РФ урегулировало вопросы маркировки обуви средствами идентификации, определило порядок внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров.

Участники оборота товаров должны зарегистрироваться в системе с 1 июля по 30 сентября 2019 г. (включительно) либо после 30 сентября 2019 г. в течение 7 календарных дней со дня введения товаров в оборот и их реализации.

Не позднее 30 календарных дней с даты регистрации субъекты обеспечивают готовность собственных программно-аппаратных средств к информационному взаимодействию с системой и направляют оператору заявку на тестирование оборудования.

С 1 октября 2019 г. стартует добровольная маркировка обуви.

1 марта 2020 г. маркировка станет обязательной как для новых партий обуви, так и для остатков.

Постановление вступило в силу с 8 июля 2019 г., текст опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 8 июля 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 15 июля 2019 г. №28 ст.3784.

О постановлении Правительства РФ от 13 июля 2019 г. № 891

«Об утверждении Правил проведения инвентаризации сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду»

Постановлением установлен порядок инвентаризации сбросов загрязняющих веществ в водные объекты.

Инвентаризацию проводят организации водоотведения либо эксплуатирующие централизованные системы водоотведения поселений или городских округов, отдельные объекты таких систем. Цель - определить вещества, в отношении которых для объектов организации рассчитываются нормативы допустимых сбросов.

Приведены списки загрязняющих веществ:

- для объектов централизованных бытовых, общесплавных систем водоотведения, а также централизованных комбинированных систем водоотведения;

- для объектов централизованных ливневых систем водоотведения.

Также указана периодичность отбора проб - раз в месяц или в квартал в зависимости от объема сбросов.

Постановление вступило в силу с 31 июля 2019 г., текст опубликован на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) 23 июля 2019 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 27 июля 2019 г. №30 ст.4299.